FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

REALIZAR UN PROCESOS DE SEGUIMIENTO TRIMESTRAL (4) A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA INTEGRAL A LA MUJER (IAMI) Y EL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRADA A LAS ENFERMEDADES PREVALENTES DE LA INFANCIA (AIEPI) VERIFICANDO ESPACIO, FRECUENCIA DE ATENCIÓN Y NIVEL DE SATISFACCIÓN POR PARTE DEL USUARIO EN LA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.

FUNDACIÓN REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

Mompós, Bolívar, 22 de Mayo del 2025. Of. 005

Doctor
VÍCTOR SERRANO RUBIO
Gerente
E.S.E Hospital Local Santa María

REF: Cumplimiento de actividades dentro del contrato N° MPX-CD-2025097

En cumplimiento del contrato N° MPX-CD-2025097, realizado entre la Alcaldía de Mompós y la Fundación Rehabilitar Es Amar, se realizaran procesos de seguimiento trimestral (4) a la implementación de los programas de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral a la Mujer (IAMI) y el programa de Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI) verificando espacio, frecuencia de atención y nivel de satisfacción por parte del usuario en la Institución Prestadora de Servicios de Salud de Primer Nivel de Atención, **en la ESE Hospital Santa María,** por lo cual se han programado las siguientes actividades los días:

27 de Mayo del 2.025

13 de Junio del 2.025

28 de Agosto del 2.025

14 de Noviembre del 2.025

Estas actividades se realizarán en las instalaciones de la ESE Hospital Local Santa María. De 08:00 a.m. a 12:00 m.

Lo anterior con el fin de contar con la participación de los profesionales de la salud de la ESE Hospital local Santa María a quien va dirigido este evento.

Atentamente,

JAVIER FACIOLINCE MARTINEZ
Representante Legal FREA

E SE HOSPITAL LOCAL SANTA MARIA
RECIBIDO
HORA: 3:53 PM
FECHA: 22-05-2025
FIRMA
PERSONA QUE RECIBE
NO REPLICA - ACEPTADO

Mompós, Bolívar, 20 de Mayo del 2025. Of. 006

REALIZAR UN PROCESO DE SEGUIMIENTO TRIMESTRAL (4) A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA INTEGRAL A LA MUJER (IAMI) Y EL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRADA A LAS ENFERMEDADES PREVALENTES DE LA INFANCIA (AIEPI) VERIFICANDO ESPACIO, FRECUENCIA DE ATENCIÓN Y NIVEL DE SATISFACCIÓN POR PARTE DEL USUARIO EN LA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.		
HORA INICIO: 8:00 a.m.	**HORA FINALIZACIÓN: 12:00 m.**	**FECHA: 27 DE MAYO 2025**
Lugar:	ESE hospital local Santa María Centro de Salud Faciolince	
Dependencia que convoca:	Gestión Municipal – Fundación Rehabilitar es Amar	
Eje estratégico	Determinantes sociales de la Salud	
Actividad:	Realizar un proceso de seguimiento trimestral (4) a la implementación de los programas de instituciones amigas de la mujer y la infancia integral a la mujer (IAMI) y el programa de atención integrada a las enfermedades prevalentes de la infancia (AIEPI) verificando espacio, frecuencia de atención y nivel de satisfacción por parte del usuario en la institución prestadora de servicios de salud de primer nivel de atención.	
Proceso:	Intervención de información en salud	
Objetivos:	• Reducir la mortalidad y morbilidad infantil, mejorar la calidad de la atención que reciben los niños menores de cinco años en los servicios de salud y en el hogar, y promover prácticas saludables en la familia y comunidad.	

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:

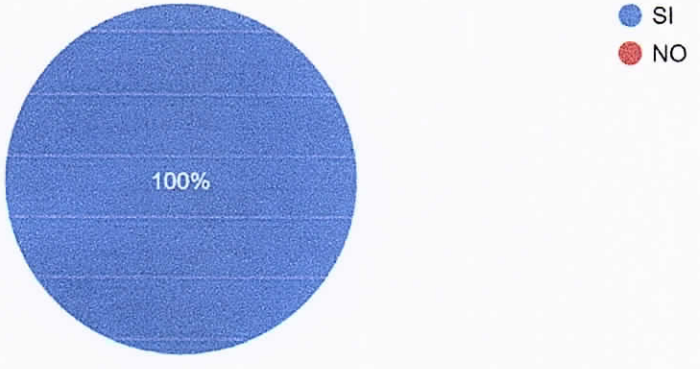
Siendo las 08:00 am del día 27 de mayo del 2025, en la ESE Hospital Local Santa María centro de salud Faciolince, en el marco de las actividades de Gestión, contrato MPX-CD-2025097 del 2025, suscrito entre la alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompox y la Fundación Rehabilitar es Amar, se llevó a cabo un proceso de seguimiento trimestral a la implementación de los programas de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral a la Mujer (IAMI) y el programa de Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI) en compañía de la jefe de Enfermería Angelica Arquez de la ESE Hospital local Santa María centro de salud Faciolince, el cual consistió en explicar a cada uno de los usuarios asistentes a los diferentes programas la importancia de este durante el desarrollo de la vida al igual se les entrego un test (encuesta) sobre la atención recibida por parte del personal de salud de la E.S.E Hospital Santa María para así poder medir el nivel de satisfacción global de las personas que asisten a la Consulta.

También se realizó revisión de los consultorios donde se realizan las diferentes atenciones y durante la semana se atienden diferentes programas utilizando los mismos consultorios pudiéndose observar que el espacio para la atención es reducido al establecido por la norma, al igual se realizó en compañía de la

jefe angélica arquez la revisión de las historias clínicas de los diferentes programa infancia, primera infancia y control prenatal las cuales tienen las escalas correspondientes a la valoración.
También se realizó la consolidación de las encuestas realizadas las cuales nos arrojaron como resultado lo siguiente:

RECIBIO ATENCION PARA SU HIJO (A) A TRAVES DEL PROGRAMA AIEPI

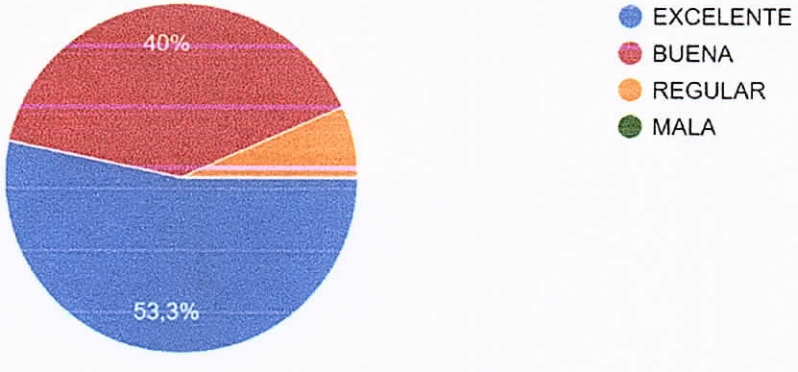
15 respuestas



El resultado obtenido de esta pregunta es que el 100% de todas las personas encuestadas manifestaron que sus hijos recibieron atención a través del programa de AIEPI.

COMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA ATENCION RECIBIDA

15 respuestas

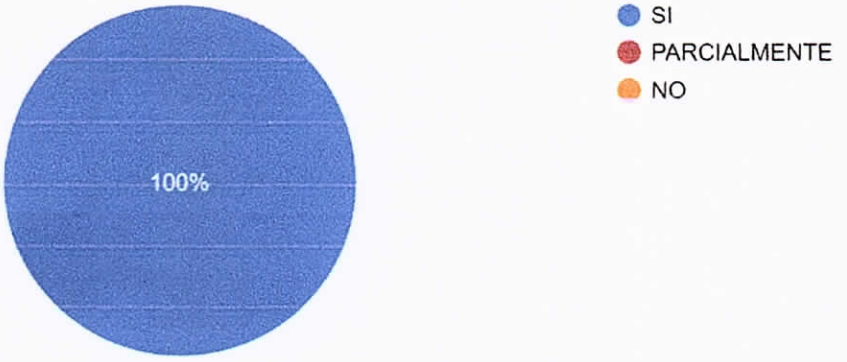


El 53.3% califica la atención como excelente, el 40% como buena y un 7.7% manifiesta que la atencion es regular

571

EL PERSONAL EXPLICO DE FORMA CLARA EL DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DEL NIÑO

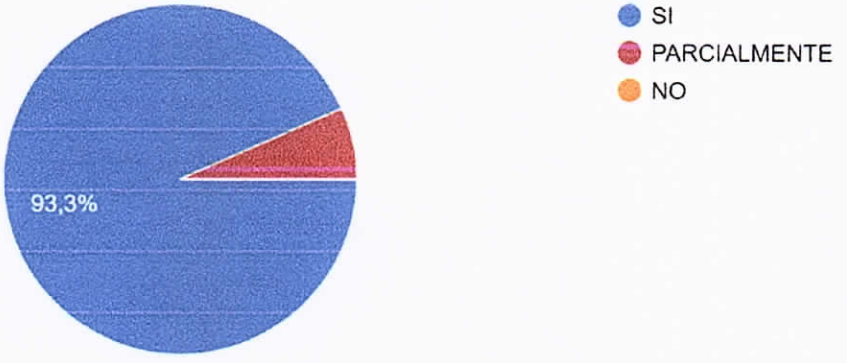
15 respuestas



El 100% de la población manifiesta que el personal de salud si le explica claramente el diagnostico y tratamiento ordenado.

RECIBIO ORIENTACION SOBRE LOS CUIDADOS EN CASA Y SIGNOS DE ALARMA

15 respuestas

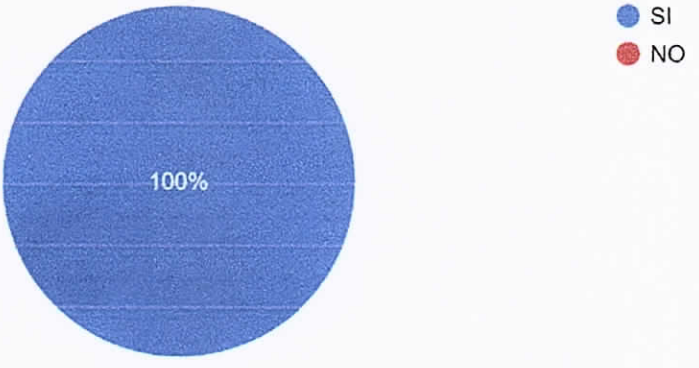


El 93.3 de las personas encuestadas manifestaron que si habían recibido orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarmas pero el 6.7% manifestó que parcialmente los orientaban sobre los cuidados y signos de alarma.

572

EL PERSONAL DE SAUD FUE RESPETUOSO Y ATENTO DURANTE LA ATENCION

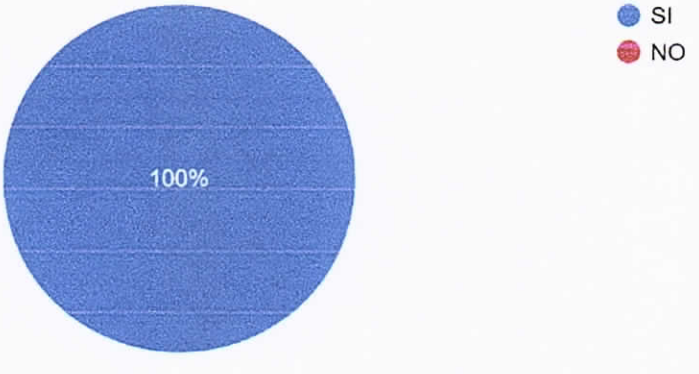
14 respuestas



El 100% de las personas encuestadas manifestaron que la atención recibida por parte del personal de salud fue de manera respetuosa.

SE SINTIO SATISFECHO CON EL TIEMPO DE ATENCION BRINDADA

15 respuestas

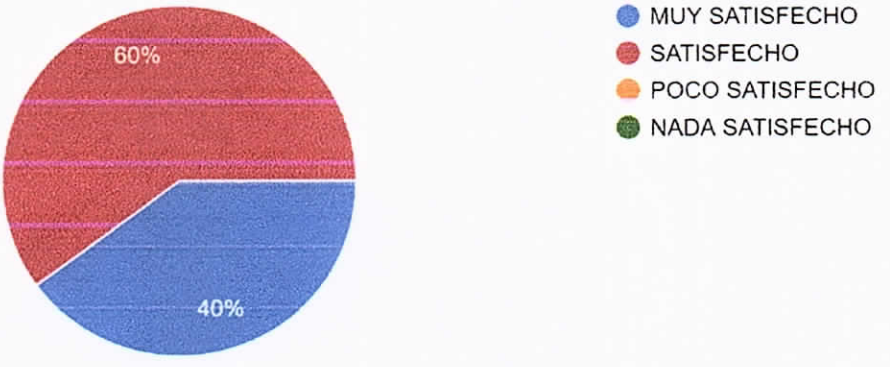


El 100% de las personas encuestadas se sintieron satisfecho con el tiempo de la atención.

573

EN GENERAL, QUE TAN SATISFECHA ESTA CON EL PROGRAMA DE AIEPI

15 respuestas



EL 60% de las personas encuestadas se sintieron satisfechas con el programa, pero el 40% se sintieron muy satisfechos

MARCO TEORICO:

La Estrategia AIEPI en Colombia, que significa Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia, es un enfoque integral para la atención de la salud infantil que busca reducir la mortalidad y morbilidad en niños menores de cinco años. Se implementa a través de acciones de prevención, detección temprana y tratamiento efectivo de enfermedades, así como la promoción de hábitos saludables en el hogar y la comunidad.

Componentes Clave de la Estrategia AIEPI:

- **Atención Integrada:**

  AIEPI aborda las principales causas de enfermedad y muerte infantil, incluyendo infecciones respiratorias agudas, diarrea, malaria, desnutrición y otras enfermedades prevalentes.

- **Capacitación al Personal de Salud:**

  AIEPI proporciona capacitación a los trabajadores de la salud para mejorar sus habilidades en la evaluación, clasificación y tratamiento de niños enfermos, así como en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades.

- **Participación Familiar y Comunitaria:**

  AIEPI reconoce la importancia de la participación activa de la familia y la comunidad en el cuidado de la salud infantil, promoviendo prácticas saludables en el hogar y la comunidad.

574

- **Acciones en el Hogar y la Comunidad:**

  AIEPI incluye acciones dirigidas a mejorar las prácticas de cuidado en el hogar, como la lactancia materna exclusiva, la alimentación complementaria adecuada, la vacunación, el saneamiento básico y la prevención de accidentes.

- **Fortalecimiento del Sistema de Salud:**
  AIEPI busca fortalecer los sistemas de salud para garantizar que los servicios de salud sean accesibles, de calidad y equitativos, especialmente para los niños que viven en zonas vulnerables.

Objetivos de la Estrategia AIEPI:

- Reducir la mortalidad infantil y la morbilidad por enfermedades prevalentes.
- Mejorar el crecimiento y desarrollo infantil.
- Fortalecer las habilidades y prácticas de las familias y comunidades en el cuidado de la salud infantil.
- Promover la equidad en el acceso a servicios de salud de calidad para todos los niños.

Implementación en Colombia:

La estrategia AIEPI se implementa a nivel nacional en Colombia, con el apoyo del Ministerio de Salud y Protección Social y otras entidades gubernamentales y no gubernamentales. La estrategia se adapta a las características epidemiológicas y culturales de cada región del país.

Beneficios de la Estrategia AIEPI:

- Mejora la salud y el bienestar de los niños.
- Reduce la carga de enfermedades infantiles.
- Aumenta la cobertura de servicios de salud esenciales para los niños.
- Fortalece la participación de las familias y comunidades en el cuidado de la salud infantil.
- Contribuye al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la salud infantil.

ESTRATEGIA IAMI

La estrategia IAMI, o Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia, es una iniciativa que busca mejorar la atención integral en salud y nutrición de madres y niños en instituciones de salud. Se basa en principios de universalidad, igualdad, participación, responsabilidad social y rendición de cuentas. La estrategia incluye la implementación de 10 pasos clave, que abarcan desde la política institucional hasta el seguimiento del desarrollo infantil.

La estrategia IAMI se enfoca en:

57

- **Política institucional:** Establecer una política clara para promover, proteger, atender y apoyar la salud y nutrición de madres e infancia.
- **Capacitación del personal:** Asegurar que el personal de salud esté capacitado para aplicar la política IAMI y brindar atención de calidad.
- **Empoderamiento de las familias:** Involucrar a las mujeres y sus familias en el cuidado de la salud y la nutrición.
- **Atención del parto:** Garantizar una atención del parto respetuosa, con calidad y calidez.
- Lactancia materna: Promover, proteger y apoyar la lactancia materna de manera efectiva.
- **Alojamiento conjunto:** Favorecer el alojamiento conjunto de la madre y el bebé, fomentando el contacto piel con piel.
- **Seguimiento del desarrollo:** Monitorear el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas.
- **Ambientes protectores:** Crear entornos amigables y protectores en las instituciones de salud.

Beneficios de la estrategia IAMI:

- **Mejora la salud materna e infantil:**

  Al enfocarse en la prevención y la atención integral, la estrategia contribuye a reducir la morbilidad y mortalidad materna e infantil.

- **Promueve la lactancia materna:**

  La estrategia facilita el inicio temprano y la práctica exitosa de la lactancia materna.

- **Fortalece la relación madre-hijo:**

  El alojamiento conjunto y el contacto piel con piel favorecen el vínculo afectivo y el apego seguro.

- **Empodera a las familias:**

  La participación activa de las familias en el cuidado de la salud y la nutrición promueve la autonomía y la responsabilidad.

- **Crea entornos protectores:**
  Los ambientes amigables y seguros contribuyen a una experiencia de atención más positiva y satisfactoria.

La estrategia IAMI es una herramienta fundamental para garantizar la salud y el bienestar de madres e infancia, promoviendo una atención integral y de calidad en las instituciones de salud.

576

¿COMO SE REALIZÓ LA CONVOCATORIA?

- El día 22 de mayo del 2025, se realiza articulación con la ESE Hospital Local Santa María con el fin de realizar un seguimiento a la implementación de los programas de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral a la Mujer (IAMI) y el programa de Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI) la cual fue programada para el día 27 de mayo del 2025, en el centro de salud Faciolince.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

El día 27 de mayo del 2025 a las 08:00 a.m. el equipo de Gestión se desplazó a la ESE Hospital Local Santa María sede Faciolince donde se abordó a la jefe Angelica Arquez a quien se le explico la importancia de la actividad a realizar con previo Saludo de bienvenida y presentación del equipo de Gestión, para así iniciar de manera inmediata el desarrollo de la actividad en conjunto con los usuarios que asisten a la consulta externa.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD POR PARTE DEL FACILITADOR

Durante el espacio de trabajo con el personal asistente a la consulta externa se evidenció un buen interés en la realización de la autoevaluación considerando que se obtuvo respuesta positiva y satisfactoria por parte del personal asistente a la consulta externa de la ESE.

ACTIVIDADES ADICIONALES:

- Revisión de cada uno de los consultorios donde se realiza atención de AIEPI y IAMI.

HALLAZGOS:

- Los participantes desarrollaron con agrado las evaluaciones realizadas.

COMPROMISOS:

- El equipo de Salud Pública se compromete en seguir promoviendo la calidad de la atención a través de la medición de los niveles de satisfacción global.

577

CONCLUSIÓN:

Una vez finalizada la actividad se concluye, que se logró impactar positivamente al personal que asiste a la consulta externa de la ESE Hospital Santa María centro de salud Faciolince, acerca de lo que es la satisfacción global de la atención que brinda cada uno de los profesionales que atienden en la consulta

Hubo una asistencia de 30 personas, que asisten a la consulta externa de la ESE Hospital Santa María centro de salud Faciolince que participaron en la actividad realizada.

Finalizada la actividad y cumpliendo con el objetivo, se logra obtener información para la medición de la satisfacción global de la atención que brinda la ESE Hospital Santa María Centro de salud Faciolince a cada uno de los usuarios que asisten a la consulta. El 27 de mayo del 2025 a las 12:00 m.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Organización Mundial de la Salud. Declaración conjunta: OMS, UNICEF. Protección, promoción y apoyo de la lactancia materna: la función especial de los servicios de maternidad. Ginebra: OMS-Unicef; 1989.

Iniciativa Hospital Amigo del Niño (Internet). Organización Mundial de la Salud. (Consultado el 9/10/2013.) Disponible en: http://www.who.int/nutrition/publications/infantfeeding/bfhi_trainingcourse/es/.

Mosquera PA, Hernández J, Vega-Romero R, et al. Experiencia de implementación de la estrategia de atención primaria en salud en la localidad de Bosa. Revista Gerencia y Políticas de Salud. 2011;10:124-52.

Manual Clínico para el Aprendizaje de AIEPI en Enfermería (Atención Integrada de las Enfermedades Prevalentes de la
Infancia. http://new.paho.org/per/images/stories/PER/Documentos/manualclínico.pdf.

Del Cairo C, Bedoya LM, Tabares RM, Delgado MF, Calvache J. Prácticas hogareñas en el cuidado de la madre y el recién nacido en la costa pacífica caucana. Antípoda: Revista de Antropología y Arqueología 2006; 3: 227-254.

578

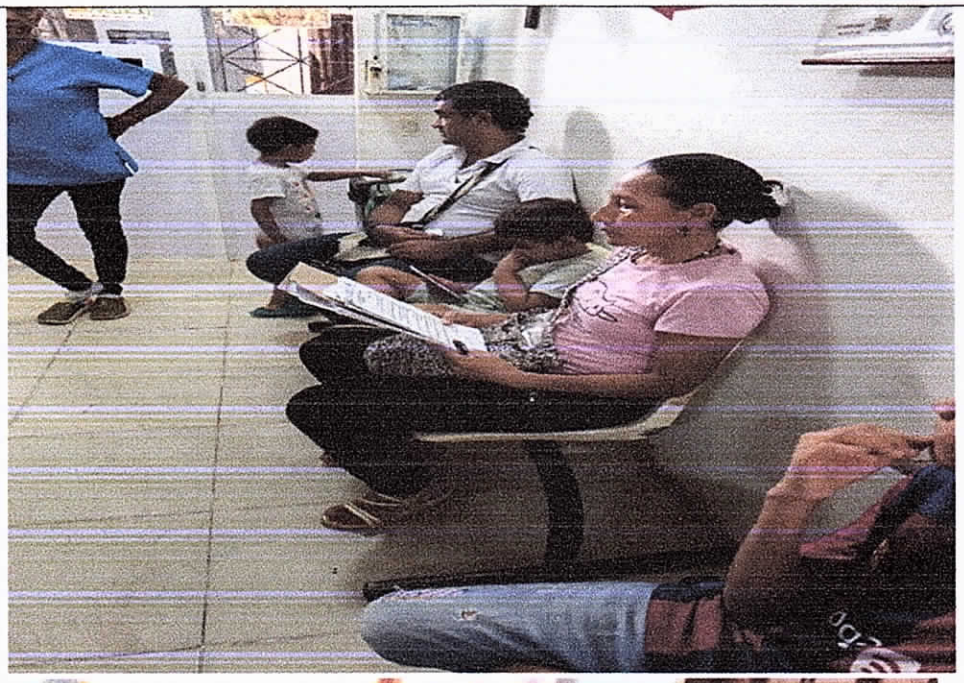
EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

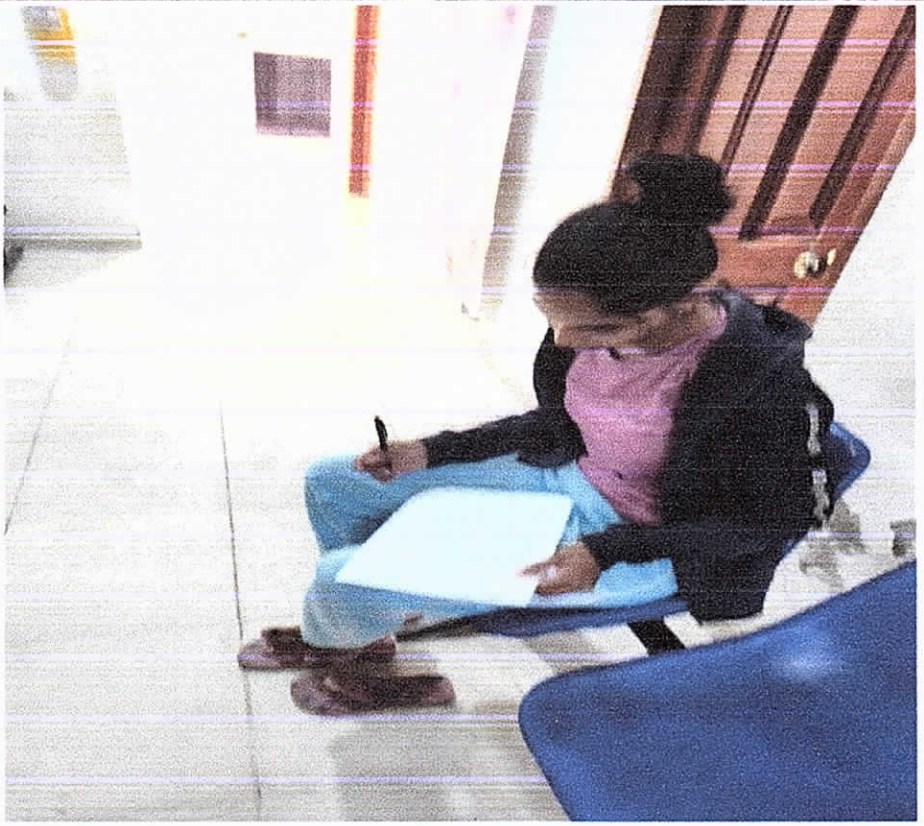




Informado a los usuarios que asisten a la ESE Hospital Local Santa María sobre la importancia de realizar y aplicar encuestas de medición de la satisfacción global de la atención brindada por cada uno de los profesionales que atienden a cada uno de los afiliados el día 27 de mayo del 2025 las 08:00 am.

579





Informado a los usuarios que asisten a la ESE Hospital Local Santa María sobre la importancia de realizar y aplicar encuestas de medición de la satisfacción global de la atención brindada por cada uno de los profesionales que atienden a cada uno de los afiliados el día 27 de mayo del 2025 a las 11:00 a.m.

580

Dirigido a: Profesionales de la Salud de la ESE Hospital Local Santa María de Mompox.
Tipo de Actividad: Medición de Satisfacción global de los usuarios que asisten a la consulta externa de la ESE Hospital Local Santa María
Número de personas que participaron de la actividad: 30 personas

Responsables de la Actividad:

Karina Zuñiga Mejia

ANEXOS ADICIONALES:

- Actas de articulación de la actividad.
- Firmas de participantes.

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA IAMI

Información general

1. Edad: 27
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☒ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Dedys Tatiana Rodriguez Valero CC. 1002280356 Tel: 3158039537

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?

☐ Sí ☒ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?

☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?

☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas IAMI?

☐ Muy satisfecho(a)

☒ Satisfecho(a)

☐ Poco satisfecho(a)

☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?

☒ Sí

☐ No

582

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA IAMI

Información general

1. Edad: 29
2. Sexo: ☐ Femenino ☒ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☒ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Gloria Esperanza Martinez

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?

☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?

☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas IAMI?

☐ Muy satisfecho(a)

☒ Satisfecho(a)

☐ Poco satisfecho(a)

☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?

☒ Sí

☐ No

583

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA IAMI

Información general

1. Edad: 21
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Yalenis mancilla Caro

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?

☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?

☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas IAMI?

☐ Muy satisfecho(a)

☐ Satisfecho(a)

☒ Poco satisfecho(a)

☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?

☒ Sí

☐ No

584

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
PROGRAMA IAMI

Información general

1. Edad: 29
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☒ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Lina Maria Marin silva.

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?

☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?

☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas IAMI?

☒ Muy satisfecho(a)

☐ Satisfecho(a)

☐ Poco satisfecho(a)

☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?

☒ Sí

☐ No

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
PROGRAMA IAMI

Información general

1. Edad: 32
2. Sexo: ☐ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Karen Villanueva.

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?

☐ Sí ☒ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?

☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?

☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?

☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas IAMI?

☐ Muy satisfecho(a)

☐ Satisfecho(a)

☒ Poco satisfecho(a)

☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?

☒ Sí

☐ No

FUNDACIÓN REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA IAMI

Información general

1. Edad: 28
2. Sexo: ☐ Femenino ☑ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☑ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro:

María Teresa Pacha Cuadrado.

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☐ Sí ☑ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☑ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☑ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☑ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☑ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas IAMI?
☑ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☑ Sí
☐ No

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA IAMI

Información general

1. Edad: 29
2. Sexo: ☐ Femenino ☒ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☒ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro:

María Villanueva Mtz

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?

☐ Sí ☑ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?

☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?

☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas IAMI?

☐ Muy satisfecho(a)

☒ Satisfecho(a)

☐ Poco satisfecho(a)

☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?

☒ Sí

☐ No

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA IAMI

Información general

1. Edad: 27
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☒ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Veronica Honcilla R. 1051735.783

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?

☐ Sí ☒ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?

☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?

☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas IAMI?

☐ Muy satisfecho(a)

☒ Satisfecho(a)

☐ Poco satisfecho(a)

☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?

☒ Sí

☐ No

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA IAMI

Información general

1. Edad: 34
2. Sexo: ☐ Femenino ☒ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☒ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Rosmis Solarte Pangel

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?

☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?

☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas IAMI?

☐ Muy satisfecho(a)

☒ Satisfecho(a)

☐ Poco satisfecho(a)

☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?

☒ Sí

☐ No

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA IAMI

1

Información general

1. Edad: 38
2. Sexo: ☐ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Deivis Miranda 1051662380
3125074593.

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?

☑ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?

☑ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?

☑ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?

☑ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?

☑ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas IAMI?

☐ Muy satisfecho(a)

☑ Satisfecho(a)

☐ Poco satisfecho(a)

☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?

☑ Sí

☐ No

5 91

FUNDACIÓN REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA IAMI

Información general

1. Edad: 36
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Luelio Castrillo 1193456761.

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☑ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☑ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☑ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☑ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☑ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas IAMI?
☑ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☑ Sí
☐ No

597

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA IAMI

Información general

1. Edad: 24
2. Sexo: ☐ Femenino ☒ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☒ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Nilly Pava Montero

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?

☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?

☐ Sí ☒ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas IAMI?

☐ Muy satisfecho(a)

☐ Satisfecho(a)

☒ Poco satisfecho(a)

☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?

☒ Sí

☐ No

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA AIEPI

Información general

1. Edad: 5
2. Sexo: ☐ Femenino ☒ Masculino ☒ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☒ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Isaias gutierrez Ospina

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa AIEPI?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?

☐ Excelente ☒ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☒ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?

☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?

☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

594

FUNDACIÓN REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com



ALCALDÍA DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
PROGRAMA AIEPI

Información general

1. Edad: 47
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☒ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Menor con muchil.

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa AIEPI?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?

☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?

☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?

☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

525

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA AIEPI

Información general

1. Edad: 25
2. Sexo: ☐ Femenino ☒ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☒ Otro:

Jesica Carolina Meneses pedilla.

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa AIEPI?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?

☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?

☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?

☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

596

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA AIEPI

Información general

1. Edad: 47
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☒ Padre/Cuidador ☐ Otro:
   Yarima Silva Polo.

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa AIEPI?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?

☐ Excelente ☒ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?

☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?

☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

597

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA AIEPI

Información general

1. Edad: 40
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☒ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Regina Cadena Nieto

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa AIEPI?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?

☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?

☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?

☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

548

FUNDACIÓN REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
PROGRAMA AIEPI

Información general

1. Edad: 23
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☒ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Carolina Jimenez Navarro

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa AIEPI?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?

☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?

☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?

☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?

☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

599

FUNDACIÓN REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA AIEPI

Información general

1. Edad: 27
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☒ Padre/Cuidador ☒ Otro:
   Milenis Mejía Morales

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa AIEPI?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?

☐ Excelente ☒ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?

☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?

☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

GOD

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
PROGRAMA AIEPI

Información general

1. Edad: 55
2. Sexo: ☐ Femenino ☑ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☑ Padre/Cuidador ☐ Otro:
   wilmer fernández

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa AIEPI?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?

☑ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?

☑ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?

☑ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?

☑ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?

☑ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?

☐ Muy satisfecho(a)
☑ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

609

FUNDACIÓN REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA AIEPI

Información general

1. Edad: 29
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☑ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Yessica J. Fernández N.

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa AIEPI?

☑ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?

☑ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?

☑ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?

☑ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?

☑ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?

☑ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?

☐ Muy satisfecho(a)
☑ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

602

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA AIEPI

Información general

1. Edad: 20
2. Sexo: ☑ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☑ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Derick Fonseca Guzmán

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa AIEPI?

☑ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?

☑ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?

☑ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?

☑ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?

☑ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?

☑ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?

☑ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

603

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA AIEPI

Información general

1. Edad: 20
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☒ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro:

María Daniela Mejía Morales

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa AIEPI?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?

☐ Excelente ☒ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?

☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?

☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

604

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA AIEPI

Información general

1. Edad: 27
2. Sexo: ☐ Femenino ☒ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☒ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Katherin Alisaura Atencan Goez 1051677604 3218704376

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa AIEPI?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?

☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?

☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?

☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO
PROGRAMA AIEPI

Información general

1. Edad: 46
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☒ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Candelaria Tamara Cortez

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa AIEPI?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?

☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?

☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?

☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

606

FUNDACIÓN REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA AIEPI

Información general

1. Edad: 34
2. Sexo: ☐ Femenino ☒ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☒ Padre/Cuidador ☐ Otro:
   Rosiris Solarte Rangel.

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa AIEPI?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?

☐ Excelente ☐ Buena ☒ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?

☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?

☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

607

FUNDACIÓN REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO
PROGRAMA AIEPI

Información general

1. Edad: 31
2. Sexo: ☐ Femenino ☒ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☒ Padre/Cuidador ☐ Otro:

Deisyre Tonecilla Villanueva.

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa AIEPI?

☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?

☐ Excelente ☒ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?

☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?

☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ACTIVIDAD: Seguimiento a la implementacion de Programa AIEPI-IAMI **MUNICIPIO:** Mompox Bolivar
LUGAR: Ese Hospital local Santa Maria. **FECHA:** 27 de Mayo. **ARTICULADO CON:** Ese Hospital Santa Maria

	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE IDENTIDAD	CORREGIMIENTO/ VEREDA/ INSTITUCION	EDAD	SEXO		PERSONA AFECTADA POR LA VIOLENCIA		PERSONA CONDICION DE DISCAPACIDAD		NUMERO DE TELEFONO	FIRMA
					MAS	FEM	SI	NO	SI	NO		
1	Rosirys Sdorte Bongd.	1051668661	Mompox	34		x		x		x	313[illegible]90[illegible]	Rosirys S. R.
2	Veronica Manolla R.	1051735784.	Mompox	27		x		x		x	3168[illegible]89	Veronica Manolla
3	Maria Villanueva Mtz	1193456638	Mompox	29		x		x		x	3109310300	Maria Villanueva Mtz.
4	Yoana Teresa Beche Gil.	1051686252	Mompox	28							3003940399	
5	Karen Villanueva	1193456639	Mompox	32		x		x		x	312335162	Karen Villanueva
6	Lina Maria Marin Silva.	1051675449	Mompox	29		x		x		x	3045551087	Lina Marin Silva
7	Yarenis manolla C	1050840022	Mompox	27		x		x		x	3207623885	yarenis M.
8	Gloria E Martinez.	1003483178	mompox	27		x		x		x	3218570298	Gloria Martinez.
9	Yedys Tatiana Rodriguez	1002280356	Mompox.	21		x		x		x	3158039537	Yedys Tatiana
10	Yaleg Pena Molina	1002244372 6.	Rincond.	26		x		x		x	—	Yaleg Pena M.
11	Gabriela Comules Rodriguez	1051659157.	Tierra Firme.	19		x		x		x	3234695473	Gabriela Comule Rodriguez
12	Martha Marlano Diaz.	1050840025	Rincondo.	29		x		x		x	3114055721	Martha Marlano
13	Michel Canedo Guzman.	1002421854.	Mompox	22		x		x		x	3206929280	Michel Canedo.
14	Maribel Con.	33220338.	Rincondo	47		x		x		x	—	Maribel Con
15	Yaridis rojas.	1193456780	Mompox	43		x		x		x	3107299278	Yaridis Roj.
16	Nelvis manjarrez.	1051662386	Mompox.	38		x		x		x	3125074893	Nelvis M.
17	Erica Espaleer.	33219695.	Mompox.	30		x		x		x	3149199622	
18	Gisel marcela O.	1052936188	Mompox	23		x		x		x	3107309427	Gisel M.
19	Deisyne Torrecilla.	1051672540.	Mompox	31.		x		x		x	3137655551	
20	Sucha kalaburn	1050846409	Mompox.	27		x		x		x	—	Sucha Kalaburn
21	Katherine Herman G.	1051677609	Mompox	27		x		x		x	3218704376	Katherine Herman G.
22	Noelia Castilla.	1143456761	Mompox	36		x		x		x		Noelia Castilla

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ACTIVIDAD: Seguimiento a la implementación de programa Step 1-1AM **MUNICIPIO:** Mompox, Bolivar

LUGAR: Esc Hospital, local santa Mana **FECHA:** 27-05-2025 **ARTICULADO CON:** Esc Hospital local sta Mana

	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE IDENTIDAD	CORREGIMIENTO/ VEREDA/ INSTITUCION	EDAD	SEXO		PERSONA AFECTADA POR LA VIOLENCIA		PERSONA CONDICION DE DISCAPACIDAD		NUMERO DE TELEFONO	FIRMA
					MAS	FEM	SI	NO	SI	NO		
1	Candelaria Tamara Cortez	33222846	Mompox	46.		x		x		x	3146625660	Candelaria T.
2	Katherine alemon	1051697604.	Mompox	27		x		x		x	3218704376	Katherine.
3	Yana Daniela Mejia.	1051670605	Mompox	20		x		x		x	—	Yana D.
4	Yoiza Fernandez		Mompox	29		x		x		x	—	yeiza.
5	Milenis Mejia Morales.	1050840027.	Mompox	27							3106346861	Milenis.
6	Jesika Herrera.	33222436	Mompox.	29		x		x		x	—	Jesika.
7	Maribel Caro.	1051671846.	Mompox	21.		x		x		x	—	maribel.
8	Isaias Gutierrez. C.	1051697428.	Mompox	5		x		x		x	—	Isaias.
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												

FUNDACIÓN REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

7-

REALIZAR UN PROCESOS DE SEGUIMIENTO TRIMESTRAL (4) A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA INTEGRAL A LA MUJER (IAMI) Y EL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRADA A LAS ENFERMEDADES PREVALENTES DE LA INFANCIA (AIEPI) VERIFICANDO ESPACIO, FRECUENCIA DE ATENCIÓN Y NIVEL DE SATISFACCIÓN POR PARTE DEL USUARIO EN LA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

MOMPOX

Mompós, Bolívar, 22 de Mayo del 2025. Of. 005

Doctor
VÍCTOR SERRANO RUBIO
Gerente
E.S.E Hospital Local Santa María

REF: Cumplimiento de actividades dentro del contrato N° MPX-CD-2025097

En cumplimiento del contrato N° MPX-CD-2025097, realizado entre la Alcaldía de Mompós y la Fundación Rehabilitar Es Amar, se realizaran procesos de seguimiento trimestral (4) a la implementación de los programas de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral a la Mujer (IAMI) y el programa de Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI) verificando espacio, frecuencia de atención y nivel de satisfacción por parte del usuario en la Institución Prestadora de Servicios de Salud de Primer Nivel de Atención, **en la ESE Hospital Santa María,** por lo cual se han programado las siguientes actividades los días:

27 de Mayo del 2.025

13 de Junio del 2.025

28 de Agosto del 2.025

14 de Noviembre del 2.025

Estas actividades se realizarán en las instalaciones de la ESE Hospital Local Santa María. De 08:00 a.m. a 12:00 m.

Lo anterior con el fin de contar con la participación de los profesionales de la salud de la ESE Hospital local Santa María a quien va dirigido este evento.

E.S.E HOSPITAL LOCAL SANTA MARIA
RECIBIDO
HORA 3:53pm
FECHA 22-05-2025
FIRMA
PERMA NO REPLICA... EPTADO

Atentamente,

JAVIER FACIOLINCE MARTINEZ
Representante Legal FREA

Mompós, Bolívar, 20 de Mayo del 2025. Of. 006

REALIZAR UN PROCESO DE SEGUIMIENTO TRIMESTRAL (4) A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA INTEGRAL A LA MUJER (IAMI) Y EL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRADA A LAS ENFERMEDADES PREVALENTES DE LA INFANCIA (AIEPI) VERIFICANDO ESPACIO, FRECUENCIA DE ATENCIÓN Y NIVEL DE SATISFACCIÓN POR PARTE DEL USUARIO EN LA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.		
HORA INICIO: 8:00 AM	**HORA FINALIZACIÓN: 12:00 m.**	**FECHA: 13 DE JUNIO 2025**
Lugar:	ESE Hospital local Santa María sede centro de salud Faciolince	
Dependencia que convoca:	Gestión Municipal – Fundación Rehabilitar es Amar	
Eje estratégico	Determinantes sociales de la Salud	
Actividad:	Realizar un proceso de seguimiento trimestral (4) a la implementación de los programas de instituciones amigas de la mujer y la infancia integral a la mujer (IAMI) y el programa de atención integrada a las enfermedades prevalentes de la infancia (AIEPI) verificando espacio, frecuencia de atención y nivel de satisfacción por parte del usuario en la institución prestadora de servicios de salud de primer nivel de atención.	
Proceso:	Intervención de información en salud	
Objetivos:	• Reducir la mortalidad y morbilidad infantil, mejorar la calidad de la atención que reciben los niños menores de cinco años en los servicios de salud y en el hogar, y promover prácticas saludables en la familia y comunidad.	

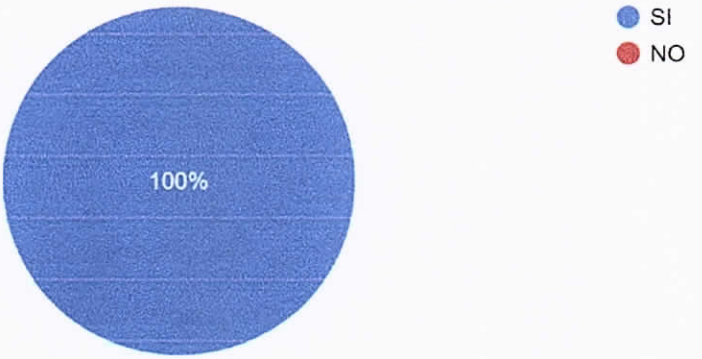
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:

Siendo las 08:00 am del día 13 de junio del 2025, en la ESE Hospital Local Santa María sede centro de salud Faciolince, y en el marco de las actividades de gestión, contrato, suscrito entre la alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompox y la Fundación Rehabilitar es Amar, se llevó a cabo un proceso de seguimiento trimestral a la implementación de los programas de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral a la Mujer (IAMI) y el programa de Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI) en compañía de la jefe de Enfermería Angelica Arquez, el cual consistió en explicar a cada uno de los usuarios asistentes a los diferentes programas la importancia de este durante el desarrollo de la vida al igual se les entrego un test (encuesta) sobre la atención recibida por parte del personal de salud de la E.S.E Hospital Santa María para así poder medir el nivel de satisfacción global de las personas que asisten a la Consulta.

También se realizó revisión de los consultorios donde se realizan las diferentes atenciones y durante la semana se atienden diferentes programas utilizando los mismos consultorios pudiéndose observar que el espacio para la atención es reducido al establecido por la norma, al igual se realizó en compañía de la

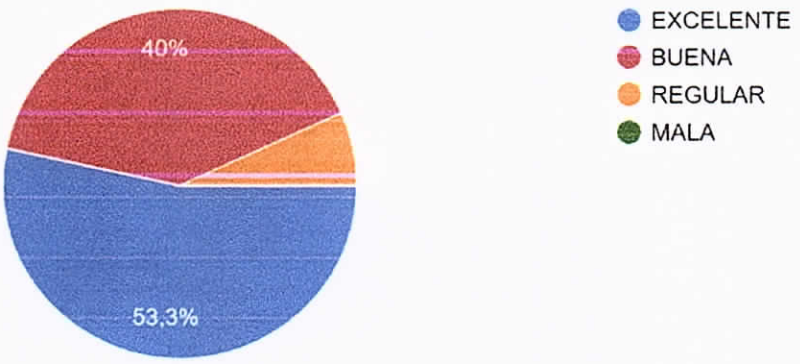
jefe angélica arquez la revisión de las historias clínicas de los diferentes programa infancia, primera infancia y control prenatal las cuales tienen las escalas correspondientes a la valoración.
También se realizó la consolidación de las encuestas realizadas las cuales nos arrojaron como resultado lo siguiente:

RECIBIO ATENCION PARA SU HIJO (A) A TRAVES DEL PROGRAMA AIEPI
15 respuestas



El resultado obtenido de esta pregunta es que el 100% de todas las personas encuestadas manifestaron que sus hijos recibieron atención a través del programa de AIEPI.

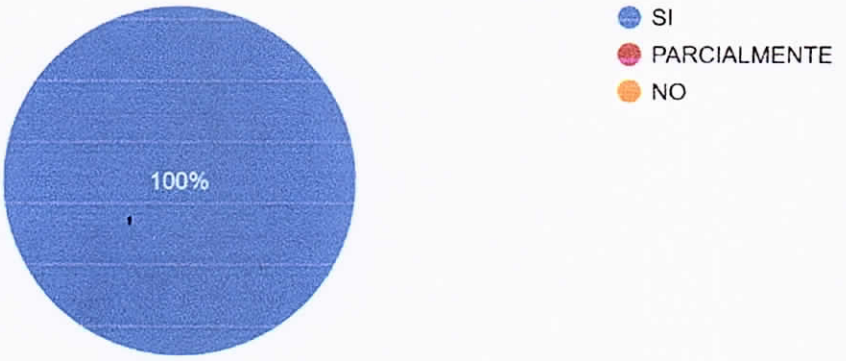
COMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA ATENCION RECIBIDA
15 respuestas



El 53.3% califica la atención como excelente, el 40% como buena y un 7.7% manifiesta que la atencion es regular

EL PERSONAL EXPLICO DE FORMA CLARA EL DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DEL NIÑO

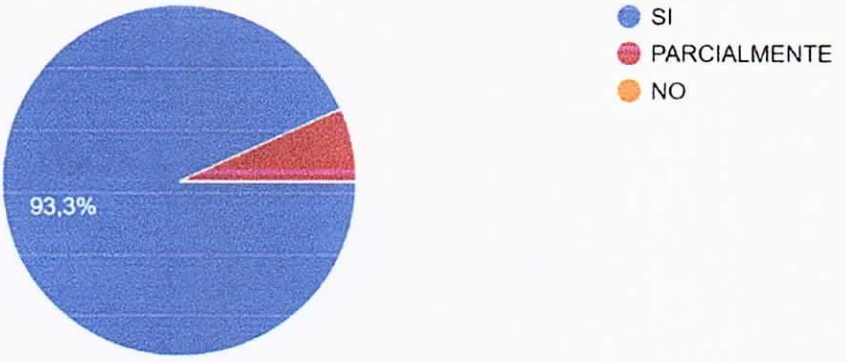
15 respuestas



El 100% de la población manifiesta que el personal de salud si le explica claramente el diagnostico y tratamiento ordenado.

RECIBIO ORIENTACION SOBRE LOS CUIDADOS EN CASA Y SIGNOS DE ALARMA

15 respuestas

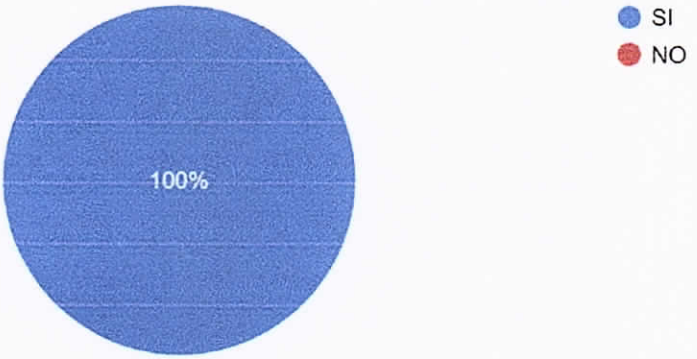


El 93.3 de las personas encuestadas manifestaron que si habían recibido orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarmas pero el 6.7% manifestó que parcialmente los orientaban sobre los cuidados y signos de alarma.

615

EL PERSONAL DE SAUD FUE RESPETUOSO Y ATENTO DURANTE LA ATENCION

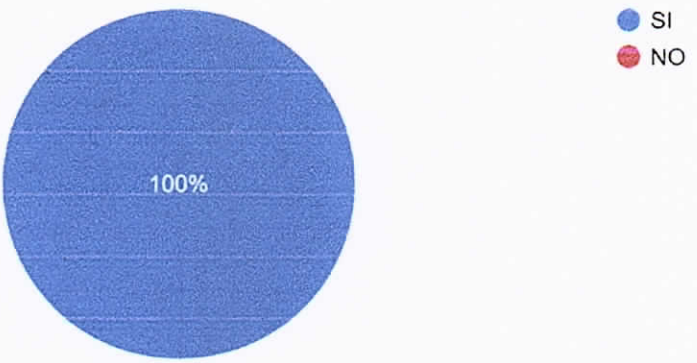
14 respuestas



El 100% de las personas encuestadas manifestaron que la atención recibida por parte del personal de salud fue de manera respetuosa.

SE SINTIO SATISFECHO CON EL TIEMPO DE ATENCION BRINDADA

15 respuestas

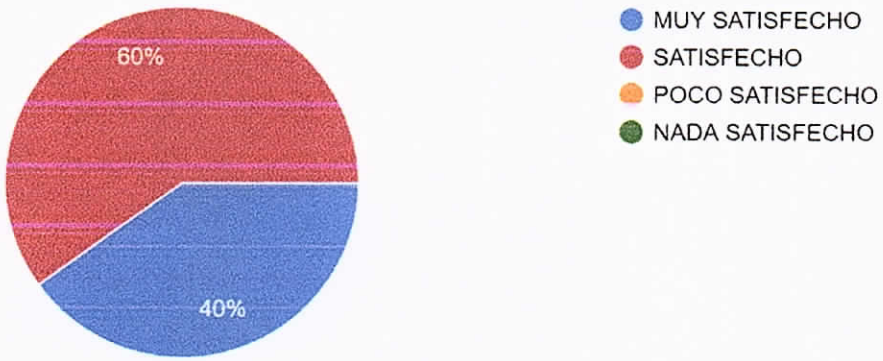


El 100% de las personas encuestadas se sintieron satisfecho con el tiempo de la atención.

919

EN GENERAL, QUE TAN SATISFECHA ESTA CON EL PROGRAMA DE AIEPI

15 respuestas



EL 60% de las personas encuestadas se sintieron satisfechas con el programa, pero el 40% se sintieron muy satisfechos

MARCO TEORICO:

La Estrategia AIEPI en Colombia, que significa Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia, es un enfoque integral para la atención de la salud infantil que busca reducir la mortalidad y morbilidad en niños menores de cinco años. Se implementa a través de acciones de prevención, detección temprana y tratamiento efectivo de enfermedades, así como la promoción de hábitos saludables en el hogar y la comunidad.

Componentes Clave de la Estrategia AIEPI:

- **Atención Integrada:**

  AIEPI aborda las principales causas de enfermedad y muerte infantil, incluyendo infecciones respiratorias agudas, diarrea, malaria, desnutrición y otras enfermedades prevalentes.

- **Capacitación al Personal de Salud:**

  AIEPI proporciona capacitación a los trabajadores de la salud para mejorar sus habilidades en la evaluación, clasificación y tratamiento de niños enfermos, así como en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades.

- **Participación Familiar y Comunitaria:**

  AIEPI reconoce la importancia de la participación activa de la familia y la comunidad en el cuidado de la salud infantil, promoviendo prácticas saludables en el hogar y la comunidad.

- **Acciones en el Hogar y la Comunidad:**

  AIEPI incluye acciones dirigidas a mejorar las prácticas de cuidado en el hogar, como la lactancia materna exclusiva, la alimentación complementaria adecuada, la vacunación, el saneamiento básico y la prevención de accidentes.

- **Fortalecimiento del Sistema de Salud:**
  AIEPI busca fortalecer los sistemas de salud para garantizar que los servicios de salud sean accesibles, de calidad y equitativos, especialmente para los niños que viven en zonas vulnerables.

Objetivos de la Estrategia AIEPI:

- Reducir la mortalidad infantil y la morbilidad por enfermedades prevalentes.
- Mejorar el crecimiento y desarrollo infantil.
- Fortalecer las habilidades y prácticas de las familias y comunidades en el cuidado de la salud infantil.
- Promover la equidad en el acceso a servicios de salud de calidad para todos los niños.

Implementación en Colombia:

La estrategia AIEPI se implementa a nivel nacional en Colombia, con el apoyo del Ministerio de Salud y Protección Social y otras entidades gubernamentales y no gubernamentales. La estrategia se adapta a las características epidemiológicas y culturales de cada región del país.

Beneficios de la Estrategia AIEPI:

- Mejora la salud y el bienestar de los niños.
- Reduce la carga de enfermedades infantiles.
- Aumenta la cobertura de servicios de salud esenciales para los niños.
- Fortalece la participación de las familias y comunidades en el cuidado de la salud infantil.
- Contribuye al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la salud infantil.

ESTRATEGIA IAMI

La estrategia IAMI, o Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia, es una iniciativa que busca mejorar la atención integral en salud y nutrición de madres y niños en instituciones de salud. Se basa en principios de universalidad, igualdad, participación, responsabilidad social y rendición de cuentas. La estrategia incluye la implementación de 10 pasos clave, que abarcan desde la política institucional hasta el seguimiento del desarrollo infantil.

La estrategia IAMI se enfoca en:

- **Política institucional:** Establecer una política clara para promover, proteger, atender y apoyar la salud y nutrición de madres e infancia.
- **Capacitación del personal:** Asegurar que el personal de salud esté capacitado para aplicar la política IAMI y brindar atención de calidad.
- **Empoderamiento de las familias:** Involucrar a las mujeres y sus familias en el cuidado de la salud y la nutrición.
- **Atención del parto:** Garantizar una atención del parto respetuosa, con calidad y calidez.
- Lactancia materna: Promover, proteger y apoyar la lactancia materna de manera efectiva.
- **Alojamiento conjunto:** Favorecer el alojamiento conjunto de la madre y el bebé, fomentando el contacto piel con piel.
- **Seguimiento del desarrollo:** Monitorear el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas.
- **Ambientes protectores:** Crear entornos amigables y protectores en las instituciones de salud.

Beneficios de la estrategia IAMI:

- **Mejora la salud materna e infantil:**

  Al enfocarse en la prevención y la atención integral, la estrategia contribuye a reducir la morbilidad y mortalidad materna e infantil.
- **Promueve la lactancia materna:**

  La estrategia facilita el inicio temprano y la práctica exitosa de la lactancia materna.
- **Fortalece la relación madre-hijo:**

  El alojamiento conjunto y el contacto piel con piel favorecen el vínculo afectivo y el apego seguro.
- **Empodera a las familias:**

  La participación activa de las familias en el cuidado de la salud y la nutrición promueve la autonomía y la responsabilidad.
- **Crea entornos protectores:**
  Los ambientes amigables y seguros contribuyen a una experiencia de atención más positiva y satisfactoria.

La estrategia IAMI es una herramienta fundamental para garantizar la salud y el bienestar de madres e infancia, promoviendo una atención integral y de calidad en las instituciones de salud.

¿COMO SE REALIZÓ LA CONVOCATORIA?

- El día 22 de mayo del 2025, se realiza articulación con la ESE Hospital Local Santa María con el fin de realizar un seguimiento a la implementación de los programas de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral a la Mujer (IAMI) y el programa de Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI) la cual fue programada para el día 13 de junio del año en curso.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

El día 13 de junio del 2025 a las 08:00 a.m. el equipo de Gestión se desplazó a la ESE Hospital Local Santa María sede Faciolince donde se abordó a la jefe Angelica Arquez a quien se le explico la importancia de la actividad a realizar con previo Saludo de bienvenida y presentación del equipo de Gestión, para así iniciar de manera inmediata el desarrollo de la actividad en conjunto con los usuarios que asisten a la consulta externa.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD POR PARTE DEL FACILITADOR

Durante el espacio de trabajo con el personal asistente a la consulta externa se evidenció un buen interés en la realización de la autoevaluación considerando que se obtuvo respuesta positiva y satisfactoria por parte del personal asistente a la consulta externa de la ESE.

ACTIVIDADES ADICIONALES:

- Revisión de cada uno de los consultorios donde se realiza atención de AIEPI y IAMI.

HALLAZGOS:

- Los participantes desarrollaron con agrado las evaluaciones realizadas.

COMPROMISOS:

- El equipo de Salud Pública se compromete en seguir promoviendo la calidad de la atención a través de la medición de los niveles de satisfacción global.

CONCLUSIÓN:

Una vez finalizada la actividad se concluye, que se logró impactar positivamente al personal que asiste a la consulta externa de la ESE Hospital Santa María sede centro de salud Faciolince, acerca de lo que es la satisfacción global de la atención que brinda cada uno de los profesionales que atienden en la consulta con una asistencia de 30 personas.

Finalizada la actividad y cumpliendo con el objetivo, se logra obtener información para la medición de la satisfacción global de la atención que brinda la ESE Hospital Santa María sede centro de salud Faciolince, actividad finalizada el día 13 de junio del 2025 a las 12:00 m.

620

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Organización Mundial de la Salud. Declaración conjunta: OMS, UNICEF. Protección, promoción y apoyo de la lactancia materna: la función especial de los servicios de maternidad. Ginebra: OMS-Unicef; 1989.

Iniciativa Hospital Amigo del Niño (Internet). Organización Mundial de la Salud. (Consultado el 9/10/2013.) Disponible en: http://www.who.int/nutrition/publications/infantfeeding/bfhi_trainingcourse/es/.

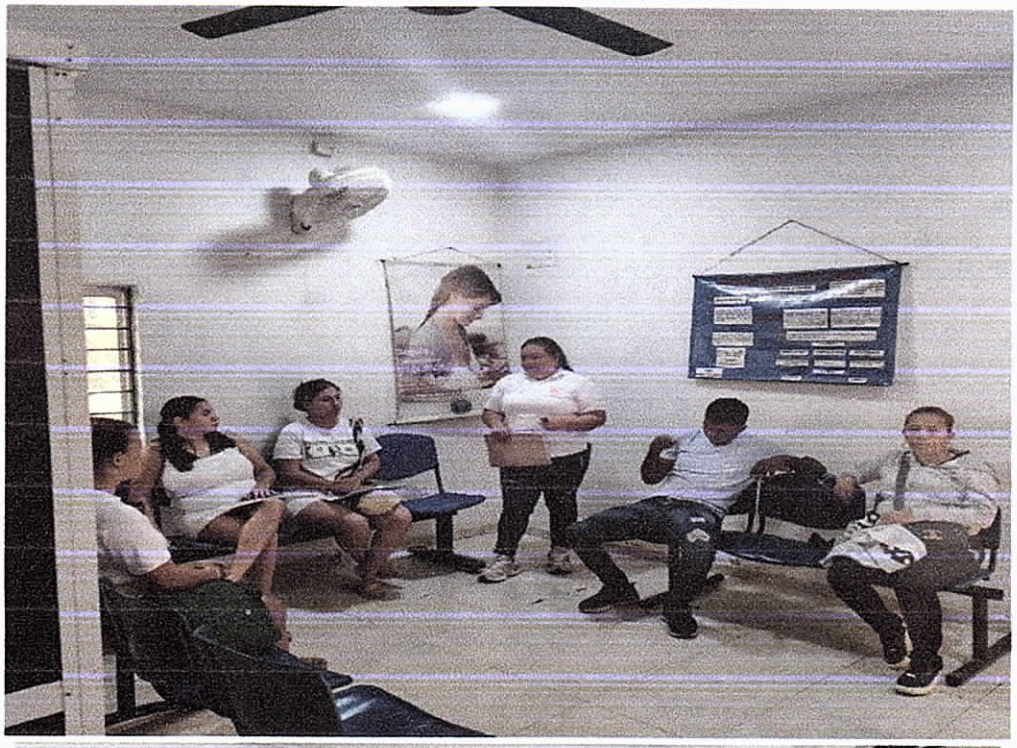
Mosquera PA, Hernández J, Vega-Romero R, et al. Experiencia de implementación de la estrategia de atención primaria en salud en la localidad de Bosa. Revista Gerencia y Políticas de Salud. 2011;10:124-32.

Manual Clínico para el Aprendizaje de AIEPI en Enfermería (Atención Integrada de las Enfermedades Prevalentes de la
Infancia. http://new.paho.org/per/images/stories/PER/Documentos/manualclínico.pdf.

Del Cairo C, Bedoya LM, Tabares RM, Delgado MF, Calvache J. Prácticas hogareñas en el cuidado de la madre y el recién nacido en la costa pacífica caucana. Antípoda: Revista de Antropología y Arqueología 2006; 3: 227-254.

627

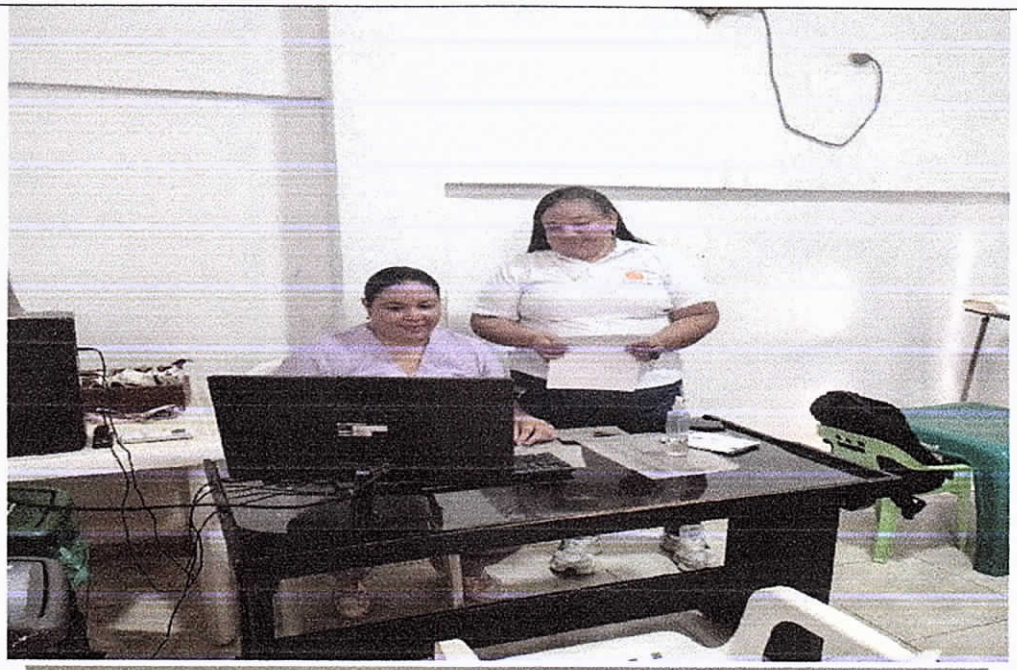
EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





Informado a los usuarios que asisten a la ESE Hospital Local Santa María sobre la importancia de realizar y aplicar encuestas de medición de la satisfacción global de la atención brindada por cada uno de los profesionales que atienden a cada uno de los afiliados el dia 13 de junio del 2025 a las 12:00 m.

622





Informado a los usuarios que asisten a la ESE Hospital Local Santa María sobre la importancia de realizar y aplicar encuestas de medición de la satisfacción global de la atención brindada por cada uno de los profesionales que atienden a cada uno de los afiliados el día 13 de junio del 2025 a las 12:00 m.

Dirigido a: Profesionales de la Salud de la ESE Hospital Local Santa María de Mompox.
Tipo de Actividad: Medición de Satisfacción global de los usuarios que asisten a la consulta externa de la ESE Hospital Local Santa María
Número de personas que participaron de la actividad: 30 personas
Responsables de la Actividad: Karina Zuñiga Mejia Enfermera superior Profesional del equipo de Gestion ANEXOS ADICIONALES: • Actas de articulación de la actividad. • Firmas de participantes.

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ACTIVIDAD: Verificacion de Espacios Para Programas de JAMI y ATEPI **MUNICIPIO:** Mompox, Bolivar

LUGAR: Centro de Salud Facilicee **FECHA:** 13 junio 2025 **ARTICULADO CON:** ESE Hospital Local Santa Maria

	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE IDENTIDAD	CORREGIMIENTO/ VEREDA/ INSTITUCION	EDAD	SEXO		PERSONA AFECTADA POR LA VIOLENCIA		PERSONA CONDICION DE DISCAPACIDAD		NUMERO DE TELEFONO	FIRMA
					MAS	FEM	SI	NO	SI	NO		
1	Ligia M. Navarro Z	1051668874	Mompox	33		X		X		X	3023999707	Ligia Mª Navarro Z
2	Jesica C. Meneses P	1002422015	Mompox	25		X		X		X	3242990797	Jesica Meneses
3	Lina Maria Maria silva.	1051675449	Mompox	29		X		X		X	3045551087	Lina Maria Silva.
4	Fatima M Diaz Nds	1079934?0	Mompox	34		X		X		X	3107222359	
5	Alejandra Gomez R	1051678755	mompox	26		X		X		X	3128377488	Alejandra GomezR
6	Daniela J. meneZ	1051659591	Mompox	23		X					3205197346	Daniela J.
7	Yisela Gutierrez Fuentes	1051672680	Mompox	31							3135976499	Yisela GTZ F
8	Yair Herrera Morales	1051670 797	Mompox	33	X						3104604742	Yair Herrera
9	Gloria C. Martinez	1003483775	Mompox	27		X					3218570298	Gloria Martinez
10	Maria Porto Rodriguez	1102866668	Tierra firme	30		X					3127129543	Maria P.
11	[illegible] P.G.	3123020397	Villa mompos	41		X					3123020397	[illegible]
12	Gabriela Corrales Rodriguez	3234595972	Tierra Firme	19		X					1051659157	Gabriela
13	Rosmys Solaite Rangel	1051668661	Mompox	34		X		X		X	3138789079	Rosmy S. R.
14	Degsyre Torrecilla Villanueva	1051672540	Mompox	31		X		X		X	3137635351	Degsyre torrecilla V
15	Milly Pava Montero	1002420384	Mompox	24		X					3023348531	Milly P.M.
16	Michel Conedo Guzmán	1002421854	Mompox	22		X		X		X	3206929280	Michel Conedo.
17	Candelaria tamara C	33222846	Mompox	46		X					3146625880	Candelaria TC
18	Maria Teresa Pacha Gutierrez	1051676252	Mompox	28		X		X		X	3003940379	
19	Mana Villanueva Mtz	1193456638	Mompox	29		X		X		X	3108310300	Mana Villanueva
20	Karen Villanueva	1193456639	Mompox	32		X		X		X	3123235[illegible]	Karen V.
21	Yalenis Mancilla C	3207623845	mompox	21		X		X		X	1050849[illegible]2	Yalenis
22	Veronica Mancilla R.	1051735783.	Mompox	27		X		X		X	3[illegible]	Veronica M. R.

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ACTIVIDAD: Verificacion de Espacios Para Programas de IAMI y AIEPI **MUNICIPIO:** Santa Cruz de Mompox

LUGAR: Centro de Salud Facio Lince **FECHA:** 13 jun 2025 **ARTICULADO CON:** ESE Hospital Local Santa Maria

	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE IDENTIDAD	CORREGIMIENTO/ VEREDA/ INSTITUCION	EDAD	SEXO		PERSONA AFECTADA POR LA VIOLENCIA		PERSONA CONDICION DE DISCAPACIDAD		NUMERO DE TELEFONO	FIRMA
					MAS	FEM	SI	NO	SI	NO		
1	Yolanda Ramos.	33222074	Mompox	38		X		X		X	3217420 99	Yolanda.
2	Dorfia Hernandez	33221968	Mompox	55		X		X		X		Dorfia.
3	Karen Bolaños	1050839732	Mompox	36		X		X		X	3205419091	
4	ISABELA ROJAS CARO	1050840494.	MOMPOX	21		X		X		X		ISABELA
5	Katherine Ramos M	33221387	Mompox	44		X		X		X	3146269033	
6	Karen villamil.	1193418663	Mompa	32		X		X		X		Karen villamil.
7	Sabina Paz Daza.	33211969	Mompox	71		X		X		X		Sabina Paz
8	Carmen. Maria Agustina.	33218139	Mompox	49		X		X		X		carmen Agu.
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

REALIZAR UN PROCESOS DE SEGUIMIENTO TRIMESTRAL (4) A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA INTEGRAL A LA MUJER (IAMI) Y EL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRADA A LAS ENFERMEDADES PREVALENTES DE LA INFANCIA (AIEPI) VERIFICANDO ESPACIO, FRECUENCIA DE ATENCIÓN Y NIVEL DE SATISFACCIÓN POR PARTE DEL USUARIO EN LA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.

627

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

Mompós, Bolívar, 22 de Mayo del 2025. Of. 005

Doctor
VÍCTOR SERRANO RUBIO
Gerente
E.S.E Hospital Local Santa María

REF: Cumplimiento de actividades dentro del contrato N° MPX-CD-2025097

En cumplimiento del contrato N° MPX-CD-2025097, realizado entre la Alcaldía de Mompós y la Fundación Rehabilitar Es Amar, se realizaran procesos de seguimiento trimestral (4) a la implementación de los programas de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral a la Mujer (IAMI) y el programa de Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI) verificando espacio, frecuencia de atención y nivel de satisfacción por parte del usuario en la Institución Prestadora de Servicios de Salud de Primer Nivel de Atención, **en la ESE Hospital Santa María,** por lo cual se han programado las siguientes actividades los días:

27 de Mayo del 2.025

13 de Junio del 2.025

28 de Agosto del 2.025

14 de Noviembre del 2.025

Estas actividades se realizarán en las instalaciones de la ESE Hospital Local Santa María. De 08:00 a.m. a 12:00 m.

Lo anterior con el fin de contar con la participación de los profesionales de la salud de la ESE Hospital local Santa María a quien va dirigido este evento.

Atentamente,

JAVIER FACIOLINCE MARTINEZ
Representante Legal FREA

E.S.E HOSPITAL LOCAL SANTA MARÍA
RECIBIDO
HORA 3:53 pm
FECHA 22-05-2025
FIRMA
NOMBRE Y APELLIDO

Mompós, Bolívar, 20 de Mayo del 2025. Of. 006

REALIZAR UN PROCESO DE SEGUIMIENTO TRIMESTRAL (4) A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA INTEGRAL A LA MUJER (IAMI) Y EL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRADA A LAS ENFERMEDADES PREVALENTES DE LA INFANCIA (AIEPI) VERIFICANDO ESPACIO, FRECUENCIA DE ATENCIÓN Y NIVEL DE SATISFACCIÓN POR PARTE DEL USUARIO EN LA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.		
HORA INICIO: 8:00 AM	**HORA FINALIZACIÓN: 04:00 pm**	**FECHA: 29 de septiembre del 2025**
Lugar:	E.S.E. Hospital Local Santa María - Centro de Salud Faciolince	
Dependencia que convoca:	Gestión Municipal – Fundación Rehabilitar es Amar	
Eje estratégico	Determinantes sociales de la Salud	
Actividad:	Realizar un proceso de seguimiento trimestral (4) a la implementación de los programas de instituciones amigas de la mujer y la infancia integral a la mujer (IAMI) y el programa de atención integrada a las enfermedades prevalentes de la infancia (AIEPI) verificando espacio, frecuencia de atención y nivel de satisfacción por parte del usuario en la institución prestadora de servicios de salud de primer nivel de atención.	
Proceso:	Intervención de información en salud	
Objetivos:	• reducir la mortalidad, la morbilidad y las discapacidades en niños menores de 5 años. • promover crecimiento y desarrollo saludable. • Reducir la mortalidad y morbilidad infantil, mejorar la calidad de la atención que reciben los niños menores de cinco años en los servicios de salud y en el hogar, y promover prácticas saludables en la familia y comunidad.	

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:

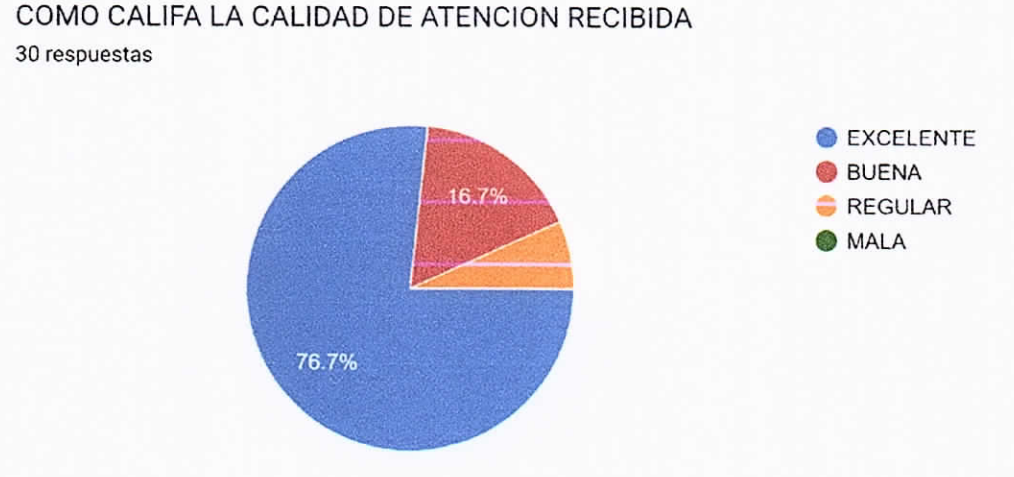
Siendo las 08:00 am del día 29 de Septiembre del 2025, en el Centro de Salud Faciolince perteneciente a la ESE Hospital Local Santa María, y en el marco de las actividades de gestión, contrato, suscrito entre la alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompox y la Fundación Rehabilitar es Amar, se llevó a cabo un proceso de seguimiento trimestral a la implementación de los programas de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral a la Mujer (IAMI) y el programa de Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI) en compañía de la jefe de Enfermería Angelica Arquez, el cual consistió en explicar a cada uno de los usuarios asistentes a los diferentes programas la importancia de este durante el desarrollo de la vida al igual se les entrego un test (encuesta) sobre la atención recibida por parte del personal de salud de la E.S.E Hospital Santa María para así poder medir el nivel de satisfacción global de las personas que asisten a la Consulta.

También se realizó revisión de los consultorios donde se realizan las diferentes atenciones, durante la semana se atienden diferentes programas utilizando los mismos consultorios pudiéndose observar que

el espacio para la atención es reducido al establecido por la norma, al igual se realizó en compañía de la jefe angélica arquez la revisión de las historias clínicas de los diferentes programa infancia, primera infancia y control prenatal las cuales tienen las escalas correspondientes a la valoración.
También se realizó la consolidación de las encuestas realizadas las cuales nos arrojaron como resultado lo siguiente:



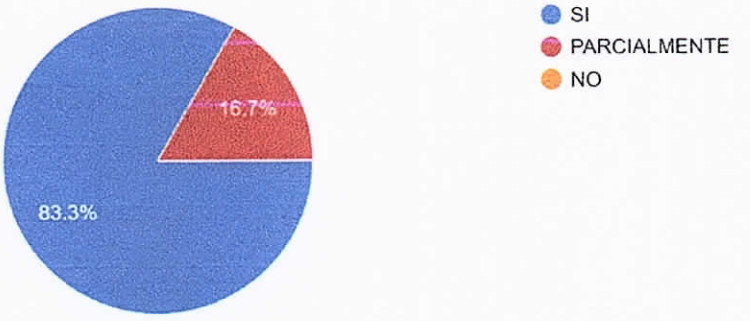
El resultado obtenido de esta pregunta es que el 100% de todas las personas encuestadas manifestaron que sus hijos recibieron atención a través del programa de AIEPI.



El 76.7% califica la atención como excelente, el 16.7% como buena y un 6.7% manifiesta que la atencion es regular

EL PERSONAL LE EXPLICO DE FORMA CLARA EL DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DEL NIÑO O NIÑA

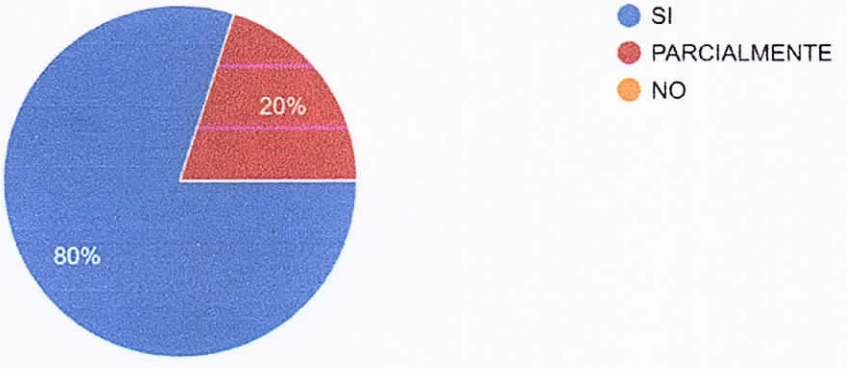
30 respuestas



El 83.3% de la población manifiesta que el personal de salud si le explica claramente el diagnostico y tratamiento ordenado mientras que el 16.7% manifiestan que el personal de salud explica parcialmente el diagnostico y tratamiento ordenado.

RECIBIO ORIENTACION SOBRE LOS CUIDADOS EN CASA Y SIGNOS DE ALARMA

30 respuestas

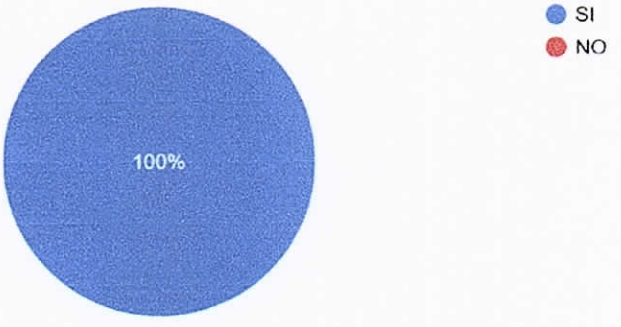


El 80% de las personas encuestadas manifestaron que si habían recibido orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarmas pero el 20% manifestó que parcialmente los orientaban sobre los cuidados y signos de alarma.

631

EL PERSONAL DE SALUD FUE RESPETUOSO Y ATENTO DURANTE LA ATENCION

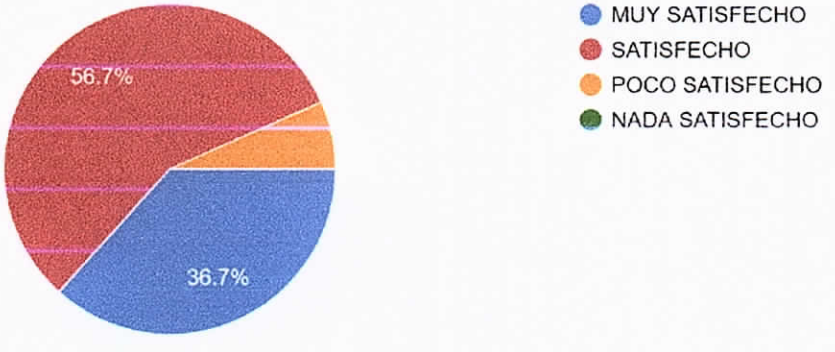
30 respuestas



El 100% de las personas encuestadas manifestaron que la atención recibida por parte del personal de salud fue de manera respetuosa.

EN GENERAL, QUE TAN SATISFECHO(A) ESTA CON EL PROGRAMA AIEPI.

30 respuestas



EL 56.7% de las personas encuestadas se sintieron satisfechas con el programa, pero el 36.7% se sintieron muy satisfechos y el 6.7% manifiesta que están poco satisfechos.

MARCO TEORICO:

La Estrategia AIEPI en Colombia, que significa Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia, es un enfoque integral para la atención de la salud infantil que busca reducir la mortalidad y morbilidad en niños menores de cinco años. Se implementa a través de acciones de prevención, detección temprana y tratamiento efectivo de enfermedades, así como la promoción de hábitos saludables en el hogar y la comunidad.

Componentes Clave de la Estrategia AIEPI:

- **Atención Integrada:**

  AIEPI aborda las principales causas de enfermedad y muerte infantil, incluyendo infecciones respiratorias agudas, diarrea, malaria, desnutrición y otras enfermedades prevalentes.

- **Capacitación al Personal de Salud:**

  AIEPI proporciona capacitación a los trabajadores de la salud para mejorar sus habilidades en la evaluación, clasificación y tratamiento de niños enfermos, así como en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades.

- **Participación Familiar y Comunitaria:**

  AIEPI reconoce la importancia de la participación activa de la familia y la comunidad en el cuidado de la salud infantil, promoviendo prácticas saludables en el hogar y la comunidad.

- **Acciones en el Hogar y la Comunidad:**

  AIEPI incluye acciones dirigidas a mejorar las prácticas de cuidado en el hogar, como la lactancia materna exclusiva, la alimentación complementaria adecuada, la vacunación, el saneamiento básico y la prevención de accidentes.

- **Fortalecimiento del Sistema de Salud:**
  AIEPI busca fortalecer los sistemas de salud para garantizar que los servicios de salud sean accesibles, de calidad y equitativos, especialmente para los niños que viven en zonas vulnerables.

Objetivos de la Estrategia AIEPI:

- Reducir la mortalidad infantil y la morbilidad por enfermedades prevalentes.
- Mejorar el crecimiento y desarrollo infantil.
- Fortalecer las habilidades y prácticas de las familias y comunidades en el cuidado de la salud infantil.
- Promover la equidad en el acceso a servicios de salud de calidad para todos los niños.

Implementación en Colombia:

La estrategia AIEPI se implementa a nivel nacional en Colombia, con el apoyo del Ministerio de Salud y Protección Social y otras entidades gubernamentales y no gubernamentales. La estrategia se adapta a las características epidemiológicas y culturales de cada región del país.

Beneficios de la Estrategia AIEPI:

- Mejora la salud y el bienestar de los niños.
- Reduce la carga de enfermedades infantiles.

- Aumenta la cobertura de servicios de salud esenciales para los niños.
- Fortalece la participación de las familias y comunidades en el cuidado de la salud infantil.
- Contribuye al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la salud infantil.

ESTRATEGIA IAMI

La estrategia IAMI, o Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia, es una iniciativa que busca mejorar la atención integral en salud y nutrición de madres y niños en instituciones de salud. Se basa en principios de universalidad, igualdad, participación, responsabilidad social y rendición de cuentas. La estrategia incluye la implementación de 10 pasos clave, que abarcan desde la política institucional hasta el seguimiento del desarrollo infantil.

La estrategia IAMI se enfoca en:

- **Política institucional:** Establecer una política clara para promover, proteger, atender y apoyar la salud y nutrición de madres e infancia.
- **Capacitación del personal:** Asegurar que el personal de salud esté capacitado para aplicar la política IAMI y brindar atención de calidad.
- **Empoderamiento de las familias:** Involucrar a las mujeres y sus familias en el cuidado de la salud y la nutrición.
- **Atención del parto:** Garantizar una atención del parto respetuosa, con calidad y calidez.
- Lactancia materna: Promover, proteger y apoyar la lactancia materna de manera efectiva.
- **Alojamiento conjunto:** Favorecer el alojamiento conjunto de la madre y el bebé, fomentando el contacto piel con piel.
- **Seguimiento del desarrollo:** Monitorear el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas.
- **Ambientes protectores:** Crear entornos amigables y protectores en las instituciones de salud.

Beneficios de la estrategia IAMI:

- **Mejora la salud materna e infantil:**

  Al enfocarse en la prevención y la atención integral, la estrategia contribuye a reducir la morbilidad y mortalidad materna e infantil.
- **Promueve la lactancia materna:**

  La estrategia facilita el inicio temprano y la práctica exitosa de la lactancia materna.
- **Fortalece la relación madre-hijo:**

634

El alojamiento conjunto y el contacto piel con piel favorecen el vínculo afectivo y el apego seguro.

- **Empodera a las familias:**

  La participación activa de las familias en el cuidado de la salud y la nutrición promueve la autonomía y la responsabilidad.

- **Crea entornos protectores:**
  Los ambientes amigables y seguros contribuyen a una experiencia de atención más positiva y satisfactoria.

La estrategia IAMI es una herramienta fundamental para garantizar la salud y el bienestar de madres e infancia, promoviendo una atención integral y de calidad en las instituciones de salud.

¿COMO SE REALIZÓ LA CONVOCATORIA?

- El día 22 de mayo del 2025, se realiza articulación con la ESE Hospital Local Santa María con el fin de realizar un seguimiento a la implementación de los programas de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral a la Mujer (IAMI) y el programa de Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI) la cual fue programada para el día 28 de Agosto del 2025 pero por motivos de realización en otras actividades se reprograma para el día 29 de septiembre del 2025.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

El día 29 de Septiembre del 2025 a las 08:00 a.m. el equipo de Gestión se desplazó al Centro de Salud Faciolince perteneciente a la ESE Hospital Local Santa María, en cabeza de la licenciada Mercedes Lopes Bermejo enfermera, abordó a la jefe Angelica Arquez a quien se le explico la importancia de la actividad a realizar con previo Saludo de bienvenida y presentación del equipo de Gestión, para así iniciar de manera inmediata el desarrollo de la actividad en conjunto con los usuarios que asisten a la consulta externa.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD POR PARTE DEL FACILITADOR

Durante el espacio de trabajo con el personal asistente a la consulta externa se evidenció un buen interés en la realización de la autoevaluación considerando que se obtuvo respuesta positiva y satisfactoria por parte del personal asistente a la consulta externa de la ESE.

ACTIVIDADES ADICIONALES:

- Revisión de cada uno de los consultorios donde se realiza atención de AIEPI y IAMI.

HALLAZGOS:

- Los participantes desarrollaron con agrado las evaluaciones realizadas.

COMPROMISOS:

- El equipo de Salud Pública se compromete en seguir promoviendo la calidad de la atención a través de la medición de los niveles de satisfacción global.

CONCLUSIÓN:

Una vez finalizada la actividad se concluye, que se logró impactar positivamente al personal que asiste a la consulta externa del Centro de Salud Faciolince perteneciente a la ESE Hospital Santa María, acerca de lo que es la satisfacción global de la atención que brinda cada uno de los profesionales que atienden en la consulta

Hubo una asistencia de 30 personas, que asisten a la consulta externa del Centro de Salud Faciolince perteneciente a la ESE Hospital Local Santa María que participaron en la actividad realizada.

Finalizada la actividad y cumpliendo con el objetivo, se logra obtener información para la medición de la satisfacción global de la atención que brinda la ESE Hospital Santa María a cada uno de los usuarios que asisten a la consulta.

Actividad finalizada el día 29 de septiembre del 2025 a las 12:00 a.m. en el Centro de Salud Faciolince.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Organización Mundial de la Salud. Declaración conjunta: OMS, UNICEF. Protección, promoción y apoyo de la lactancia materna: la función especial de los servicios de maternidad. Ginebra: OMS-Unicef; 1989.

Iniciativa Hospital Amigo del Niño (Internet). Organización Mundial de la Salud. (Consultado el 9/10/2013.) Disponible en: http://www.who.int/nutrition/publications/infantfeeding/bfhi_trainingcourse/es/.

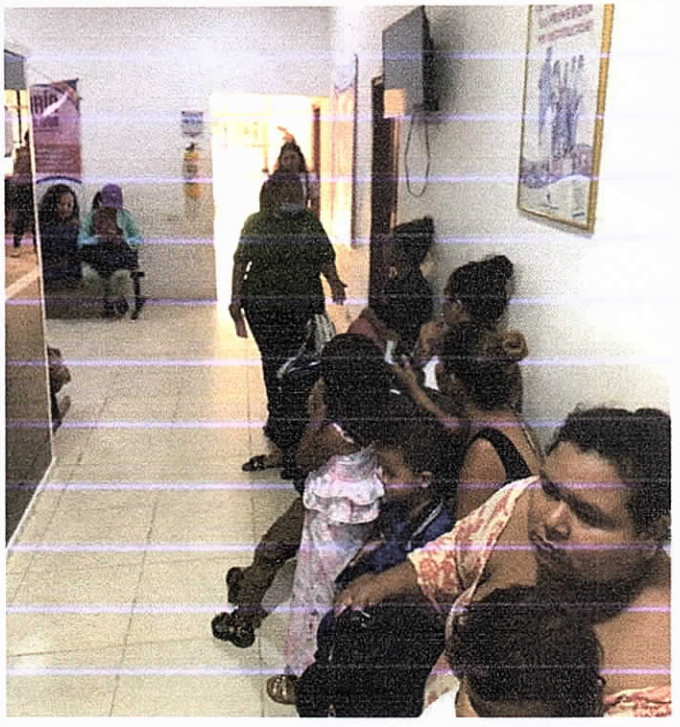
Mosquera PA, Hernández J, Vega-Romero R, et al. Experiencia de implementación de la estrategia de atención primaria en salud en la localidad de Bosa. Revista Gerencia y Políticas de Salud. 2011;10:124-52.

Manual Clínico para el Aprendizaje de AIEPI en Enfermería (Atención Integrada de las Enfermedades Prevalentes de la
Infancia. http://new.paho.org/per/images/stories/PER/Documentos/manualclínico.pdf.

Del Cairo C, Bedoya LM, Tabares RM, Delgado MF, Calvache J. Prácticas hogareñas en el cuidado de la madre y el recién nacido en la costa pacífica caucana. Antípoda: Revista de Antropología y Arqueología 2006; 3: 227-254.

636

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS







Informando a los usuarios que asisten al Centro de Salud Faciolince perteneciente a la ESE Hospital Local Santa María sobre la importancia de realizar y aplicar encuestas de medición de la satisfacción global de la atención brindada por cada uno de los profesionales que atienden a cada uno de los afiliados en los programas de IAMI y AIEPI. Actividad realizada el dia 29 de Septiembre del 2025 a las 08:00 a.m.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





Aplicación de encuesta a los afiliados que se encontraron en el Centro de Salud Faciolince, donde expresaron su opinión al respecto de las atenciones en este centro de salud. Actividad realizada el día 29 de Septiembre del 2025 a las 10:00 a.m.

638

Dirigido a: AFILIADOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD FACIOLINCE
Tipo de Actividad: Medición de Satisfacción global de los usuarios que asisten a la consulta externa de el Centro de Salud Faciolince de la ESE Hospital Local Santa María
Número de personas que participaron de la actividad: 30 personas

Responsables de la Actividad:

Mercedes Yepes B.

MERCEDES YEPES BERMEJO
ENFERMERA
EQUIPO GESTION - FREA

ANEXOS ADICIONALES:

- Actas de articulación de la actividad.
- Firmas de participantes.
- Encuestas de satisfacción

I. Información general (opcional)

1. Edad: 25
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 30
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 23
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 22
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☑ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☑ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☑ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☑ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☑ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 30
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 28
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 19
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 23
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 20
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 29
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 32
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 18
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☑ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☑ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☑ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 35
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 20
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 31
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 25
2. Sexo: ☑ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 28
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 37
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 33
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: _____
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: _____
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☐ Excelente ☒ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 28
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☐ Excelente ☒ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☐ Siempre ☒ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 20
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☐ Excelente ☐ Buena ☒ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☐ Siempre ☒ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☒ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 26
2. Sexo: ☑ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☑ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 39
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☐ Excelente ☒ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 23
2. Sexo: ☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☒ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☐ Excelente ☐ Buena ☒ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☐ Siempre ☒ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☒ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 30
2. Sexo: ☒ Femenino ☒ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☐ Excelente ☒ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☐ Siempre ☒ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 21
2. Sexo: ☒ Femenino ☒ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☐ Excelente ☒ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☐ Siempre ☒ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 28
2. Sexo: ☒ Femenino ☒ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☐ Excelente ☒ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☐ Siempre ☒ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

I. Información general (opcional)

1. Edad: 25
2. Sexo: ☐ Femenino ☒ Masculino ☐ Otro
3. Tipo de usuario: ☐ Gestante ☐ Madre lactante ☐ Padre/Cuidador ☐ Otro: _____

II. Programa IEPI

1. ¿Recibió atención para su hijo(a) a través del programa IEPI?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Cómo califica la calidad de la atención recibida?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El personal le explicó de forma clara el diagnóstico y tratamiento del niño(a)?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. ¿Recibió orientación sobre los cuidados en casa y signos de alarma?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

5. ¿El personal de salud fue respetuoso y atento durante la atención?
☒ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

6. ¿Se sintió satisfecho con el tiempo de atención brindado?
☒ Sí ☐ No

7. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con el programa AIEPI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ACTIVIDAD: Seguimiento al Programa de AIEPI **MUNICIPIO:** Santa Cruz de Mompox, Bolivar.

LUGAR: Centro de Salud Franciscano **FECHA:** 29-9-2021 **ARTICULADO CON:** ESE Hospital Local Santa Maria.

	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE IDENTIDAD	CORREGIMIENTO/ VEREDA/ INSTITUCION	EDAD	SEXO		PERSONA AFECTADA POR LA VIOLENCIA		PERSONA CONDICION DE DISCAPACIDAD		NUMERO DE TELEFONO	FIRMA
					MAS	FEM	SI	NO	SI	NO		
1	Isania Gallozo Jambut	1051670946	mompox			X		X		X	1051 670946	Isania Gallozo
2	Keiter Betancourt	27804942	mompox			X		X		X	3208389863	
3	Wendy Lorez Rodriguez	1007470336	mompox			X		X		X	32434776	Wendy Rodriguez
4	Lisnevi Rangel	1051676304	mompox			X		X		X	3114002712	Lisnevi Rangel T
5	Karen Chaves	1050844586	mompox			X		X		X	3135842735	Karen Chaves
6	Miguel Angel Bodelo	3790086	mompox		X			X		X	3146020312	Disiel Mendoza
7	Marifer ortiz Alvarez	1002422670	mompox			X		X		X	3114979465	Marifeth ortiz Amaris
8	Yuladis Gutierrez	1051657890	mompox			X		X		X	3114979465	Yuladys Gutierrez M.
9	Danna Montero	1050839356	mompox			X		X		X	3127467370	Danna.
10	Angelica Barraza A.	1104407088	mompox			X		X		X	3005084990	Angelica Barraza
11	Eliana Rodriguez	1082478376	mompox			X		X		X	3234492533	Rodriguez Silva
12	Coralma trespalacios	1051657032	mompox			X		X		X	3206499725	coralma trespalacios
13	Yeiny Torrejano	1051656744	mompox			X		X		X	3206443928	Yeiny Torrejano
14	Maria Porto Rodriguez	1102866668	mompox			X		X		X	3127129543	Maria Porto
15	Maixelys Borjas	25598693	mompox			X		X		X	3011523490	Maixelis Borjas
16	Enalvis Colon	26222249	mompox			X		X		X	304.404.2639	Yndwis
17	Maria angelica Fonseca	1051674156	mompox			X		X		X	3213980520	Maria A Fonseca T.
18	Jose Samir Arevalo	1002379075	mompox		X			X		X	3113910368	Samith Arevalo H
19	Margarita Ferreira	1051674786	mompox			X		X		X	3172240672	Margarita Ferreira D.
20	Angelis Chavez Herrera	1002379294	mompox			X		X		X	3024080219	Angeli Chavez Herrera
21	Yisela Tinoco Arbeláez	1002421445	mompox			X		X		X	3148674423	Jissela T.C
22	Gladis Maria Marmol	33214964	mompox			X		X		X	3135314795	Gladis Marmol

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ACTIVIDAD: Seguimiento al programa de AIEPI **MUNICIPIO:** Mompox, Bolivar.

LUGAR: Centro de salud Tacaloa **FECHA:** 29-07-2025 **ARTICULADO CON:** ESE Hospital Local Santa Maria

	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE IDENTIDAD	CORREGIMIENTO/ VEREDA/ INSTITUCION	EDAD	SEXO		PERSONA AFECTADA POR LA VIOLENCIA		PERSONA CONDICION DE DISCAPACIDAD		NUMERO DE TELEFONO	FIRMA
					MAS	FEM	SI	NO	SI	NO		
1	Consorcio Torregano	9264533	mompox		X			X		X	3136492799	Consorcio
2	Guillermo Piascu	9266158	mompox		X			X		X	3206607538	Guillermo
3	Cristina Rojas	33212513	mompox			X		X		X		Cristina Rojas
4	Doris Maria Bolivar	1002420907	mompox			X		X		X	3146293098	Doris Bolivar Sados
5	Leidy Herrera	1002422513	mompox			X		X		X	3106221675	Leidy Herrera Avila
6	Mabel Diaz Pedroza	33215250	mompox			X		X		X	3146391389	Mabel Díaz
7	Deiny echavez	1051660858	mompox.			X		X		X	3137180867	deiny echavez
8	Maria del Carmen Rodriguez	1051659108	mompox			X		X		X		Maria Rodriguez
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												

671

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

3

REALIZAR UN PROCESOS DE SEGUIMIENTO TRIMESTRAL (4) A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA INTEGRAL A LA MUJER (IAMI) Y EL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRADA A LAS ENFERMEDADES PREVALENTES DE LA INFANCIA (AIEPI) VERIFICANDO ESPACIO, FRECUENCIA DE ATENCIÓN Y NIVEL DE SATISFACCIÓN POR PARTE DEL USUARIO EN LA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.

672

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

MOMPOX

Mompós, Bolívar, 22 de Mayo del 2025. Of. 005

Doctor
VÍCTOR SERRANO RUBIO
Gerente
E.S.E Hospital Local Santa María

REF: Cumplimiento de actividades dentro del contrato N° MPX-CD-2025097

En cumplimiento del contrato N° MPX-CD-2025097, realizado entre la Alcaldía de Mompós y la Fundación Rehabilitar Es Amar, se realizaran procesos de seguimiento trimestral (4) a la implementación de los programas de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral a la Mujer (IAMI) y el programa de Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI) verificando espacio, frecuencia de atención y nivel de satisfacción por parte del usuario en la Institución Prestadora de Servicios de Salud de Primer Nivel de Atención, **en la ESE Hospital Santa María,** por lo cual se han programado las siguientes actividades los días:

27 de Mayo del 2.025

13 de Junio del 2.025

28 de Agosto del 2.025

14 de Noviembre del 2.025

Estas actividades se realizarán en las instalaciones de la ESE Hospital Local Santa María. De 08:00 a.m. a 12:00 m.

Lo anterior con el fin de contar con la participación de los profesionales de la salud de la ESE Hospital local Santa María a quien va dirigido este evento.

Atentamente,

JAVIER FACIOLINCE MARTINEZ
Representante Legal FREA

E.S.E HOSPITAL ... SANTA MARIA
HORA 3:53 pm
FECHA 22-05-2025
FIRMA ... RECIBIDO

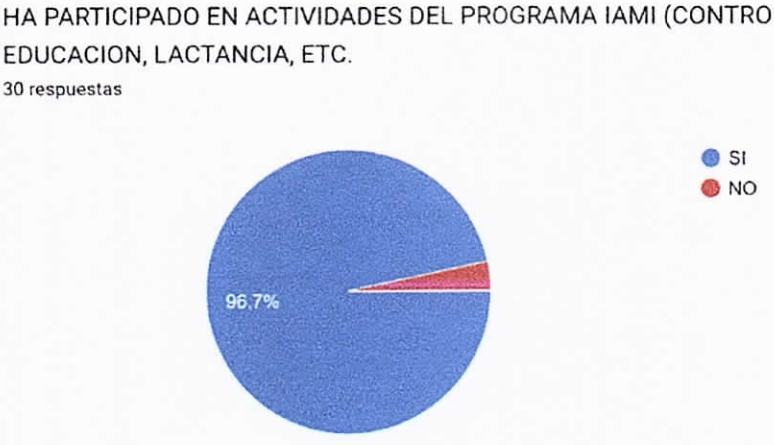
Mompós, Bolívar, 20 de Mayo del 2025. Of. 006

REALIZAR UN PROCESO DE SEGUIMIENTO TRIMESTRAL (4) A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA INTEGRAL A LA MUJER (IAMI) Y EL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRADA A LAS ENFERMEDADES PREVALENTES DE LA INFANCIA (AIEPI) VERIFICANDO ESPACIO, FRECUENCIA DE ATENCIÓN Y NIVEL DE SATISFACCIÓN POR PARTE DEL USUARIO EN LA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.		
HORA INICIO: 8:00 AM	**HORA FINALIZACIÓN: 04:00 pm**	**FECHA: 01 de octubre del 2025**
Lugar:	E.S.E. Hospital Local Santa María - Centro de Salud MAC Urbano	
Dependencia que convoca:	Gestión Municipal – Fundación Rehabilitar es Amar	
Eje estratégico	Determinantes sociales de la Salud	
Actividad:	Realizar un proceso de seguimiento trimestral (4) a la implementación de los programas de instituciones amigas de la mujer y la infancia integral a la mujer (IAMI) y el programa de atención integrada a las enfermedades prevalentes de la infancia (AIEPI) verificando espacio, frecuencia de atención y nivel de satisfacción por parte del usuario en la institución prestadora de servicios de salud de primer nivel de atención.	
Proceso:	Intervención de información en salud	
Objetivos:	• reducir la mortalidad, la morbilidad y las discapacidades en niños menores de 5 años. • promover crecimiento y desarrollo saludable. • Reducir la mortalidad y morbilidad infantil, mejorar la calidad de la atención que reciben los niños menores de cinco años en los servicios de salud y en el hogar, y promover prácticas saludables en la familia y comunidad.	

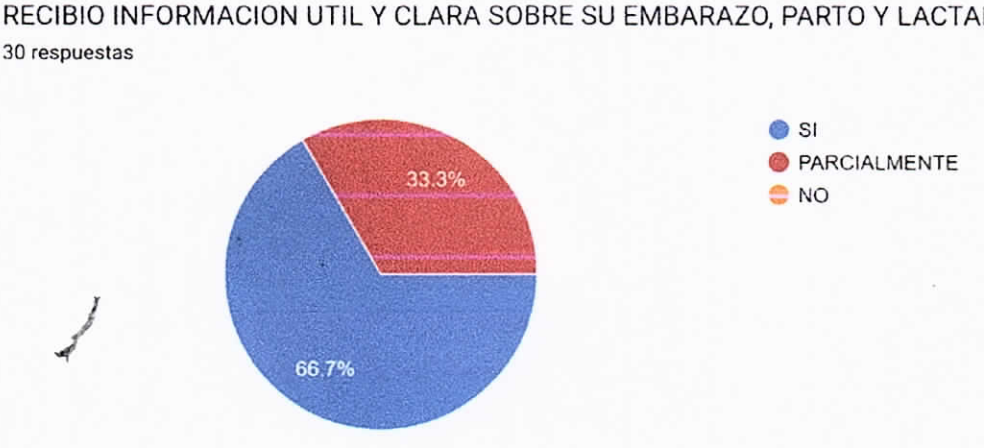
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:

Siendo las 08:00 am del día 01 de octubre del 2025, en el Centro de Salud MAC Urbano perteneciente a la ESE Hospital Local Santa María, y en el marco de las actividades de gestión, contrato, suscrito entre la alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompox y la Fundación Rehabilitar es Amar, se llevó a cabo un proceso de seguimiento trimestral a la implementación de los programas de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral a la Mujer (IAMI) y el programa de Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI), el cual consistió en explicar a cada uno de los usuarios asistentes a los diferentes programas la importancia de este durante el desarrollo de la vida al igual se les entrego un test (encuesta) sobre la atención recibida por parte del personal de salud de la E.S.E Hospital Santa María para así poder medir el nivel de satisfacción global de las personas que asisten a la Consulta.
También se realizó revisión de los consultorios donde se realizan las diferentes atenciones, durante la semana se atienden diferentes programas utilizando los mismos consultorios pudiéndose observar que el espacio para la atención es reducido al establecido por la norma.

También se realizó la consolidación de las encuestas realizadas las cuales nos arrojaron como resultado lo siguiente:



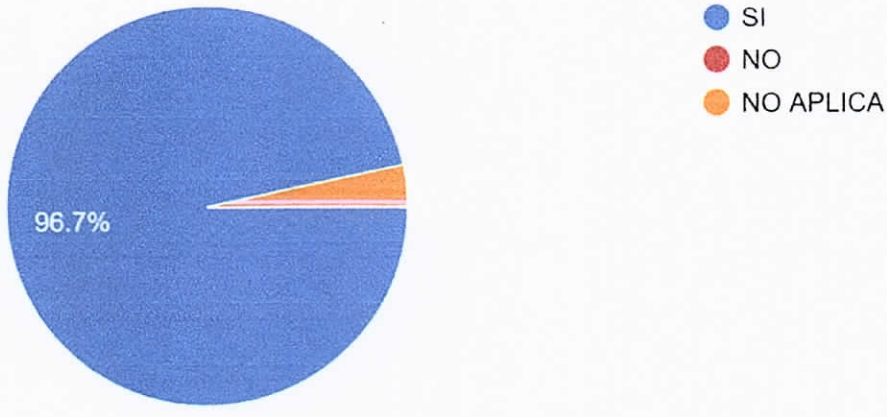
El 96.7% de la población encuestada manifiesta que ha participado de las actividades de IAMI, mientras que el 3,3% manifiesta que no ha participado en el programa o es su primera vez.



El 66.7% de la población encuestada manifiesta que si ha recibido información, mientras que el 33.3% manifiesta que ha recibido parcialmente informacion con respecto al embarazo, parto y lactancia.

SE PROMOVIO Y APOYO LA LACTANCIA MARTERNA EN SU ATENCION

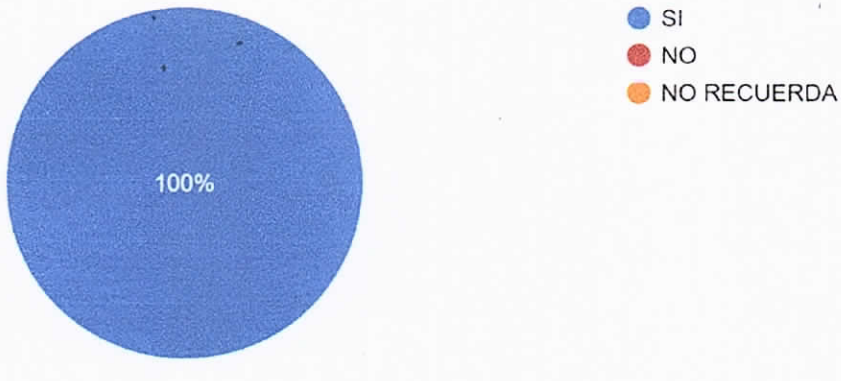
30 respuestas



El 96.7% de la población encuestada manifiesta que ha recibido apoyo y promoción materna durante su atención, mientras que el 3.3% no aplica a la encuesta.

EL PERSONAL FOMENTO EL CONTACTO DE PIEL A PIEL Y LA VINCULACION AFECTIVA CON SU BEBE

30 respuestas

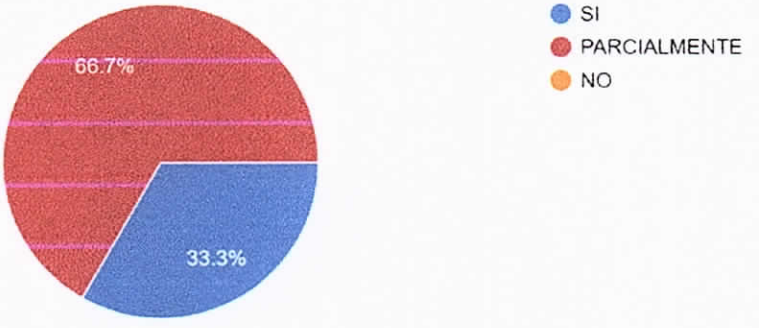


El 100% de los encuestados manifiestan que durante la atención se fomenta el contacto de piel a piel y la vinculación afectiva con su bebe.

676

SE SINTIO ACOMPAÑADA Y ESCUCHADA DURANTE SU PROCESO COMO GESTANTE / MADRE

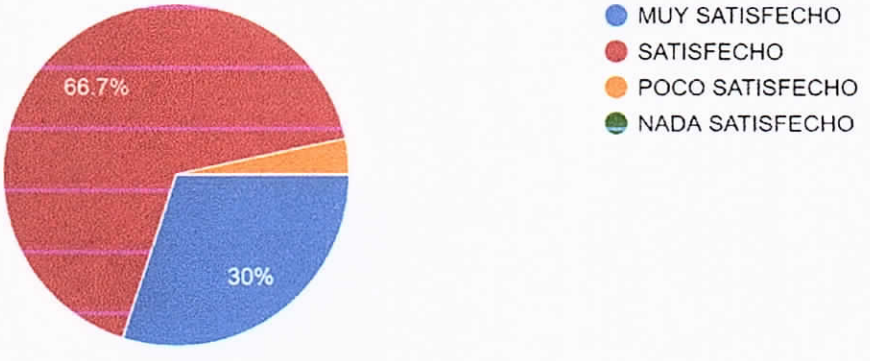
30 respuestas



El 66.7% de los encuestados manifiestan que se sintieron acompañados y escuchados parcialmente mientras que el 33.3% si se sintieron acompañados y escuchados durante el proceso como gestante y madre.

QUE TAN SATISFECHO ESTA CON LOS PROGRAMAS IAMI

30 respuestas



El 66.7% de los encuestados manifiesta que se encuentran satisfecho, mientras que el 30% manifiesta que están muy satisfechos y el 3.3% manifiestan que están poco satisfechos con el programa de IAMI.



El 100% de los encuestados manifiestan que recomendarían el programa de IAMI a otros usuarios.

MARCO TEORICO:

La Estrategia AIEPI en Colombia, que significa Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia, es un enfoque integral para la atención de la salud infantil que busca reducir la mortalidad y morbilidad en niños menores de cinco años. Se implementa a través de acciones de prevención, detección temprana y tratamiento efectivo de enfermedades, así como la promoción de hábitos saludables en el hogar y la comunidad.

Componentes Clave de la Estrategia AIEPI:

- **Atención Integrada:**
  AIEPI aborda las principales causas de enfermedad y muerte infantil, incluyendo infecciones respiratorias agudas, diarrea, malaria, desnutrición y otras enfermedades prevalentes.
- **Capacitación al Personal de Salud:**
  AIEPI proporciona capacitación a los trabajadores de la salud para mejorar sus habilidades en la evaluación, clasificación y tratamiento de niños enfermos, así como en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades.
- **Participación Familiar y Comunitaria:**
  AIEPI reconoce la importancia de la participación activa de la familia y la comunidad en el cuidado de la salud infantil, promoviendo prácticas saludables en el hogar y la comunidad.
- **Acciones en el Hogar y la Comunidad:**
  AIEPI incluye acciones dirigidas a mejorar las prácticas de cuidado en el hogar, como la lactancia materna exclusiva, la alimentación complementaria adecuada, la vacunación, el saneamiento básico y la prevención de accidentes.
- **Fortalecimiento del Sistema de Salud:**

628

AIEPI busca fortalecer los sistemas de salud para garantizar que los servicios de salud sean accesibles, de calidad y equitativos, especialmente para los niños que viven en zonas vulnerables.

Objetivos de la Estrategia AIEPI:

- Reducir la mortalidad infantil y la morbilidad por enfermedades prevalentes.
- Mejorar el crecimiento y desarrollo infantil.
- Fortalecer las habilidades y prácticas de las familias y comunidades en el cuidado de la salud infantil.
- Promover la equidad en el acceso a servicios de salud de calidad para todos los niños

Implementación en Colombia:

estrategia AIEPI se implementa a nivel nacional en Colombia, con el apoyo del Ministerio de Salud y Protección Social y otras entidades gubernamentales y no gubernamentales. La estrategia se adapta a las características epidemiológicas y culturales de cada región del país.

Beneficios de la Estrategia AIEPI:

- Mejora la salud y el bienestar de los niños.
- Reduce la carga de enfermedades infantiles.
- Aumenta la cobertura de servicios de salud esenciales para los niños.
- Fortalece la participación de las familias y comunidades en el cuidado de la salud infantil.
- Contribuye al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la salud infantil.

ESTRATEGIA IAMI

La estrategia IAMI, o Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia, es una iniciativa que busca mejorar la atención integral en salud y nutrición de madres y niños en instituciones de salud. Se basa en principios de universalidad, igualdad, participación, responsabilidad social y rendición de cuentas. La estrategia incluye la implementación de 10 pasos clave, que abarcan desde la política institucional hasta el seguimiento del desarrollo infantil.

La estrategia IAMI se enfoca en:

- **Política institucional:** Establecer una política clara para promover, proteger, atender y apoyar la salud y nutrición de madres e infancia.
- **Capacitación del personal:** Asegurar que el personal de salud esté capacitado para aplicar la política IAMI y brindar atención de calidad.
- **Empoderamiento de las familias:** Involucrar a las mujeres y sus familias en el cuidado de la salud y la nutrición.
- **Atención del parto:** Garantizar una atención del parto respetuosa, con calidad y calidez.
- Lactancia materna: Promover, proteger y apoyar la lactancia materna de manera efectiva.
- **Alojamiento conjunto:** Favorecer el alojamiento conjunto de la madre y el bebé, fomentando el contacto piel con piel.
- **Seguimiento del desarrollo:** Monitorear el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas.

- **Ambientes protectores:** Crear entornos amigables y protectores en las instituciones de salud.

Beneficios de la estrategia IAMI:

- **Mejora la salud materna e infantil:**
  Al enfocarse en la prevención y la atención integral, la estrategia contribuye a reducir la morbilidad y mortalidad materna e infantil.
- **Promueve la lactancia materna:**
  La estrategia facilita el inicio temprano y la práctica exitosa de la lactancia materna.
- **Fortalece la relación madre-hijo:**
  El alojamiento conjunto y el contacto piel con piel favorecen el vínculo afectivo y el apego seguro.
- **Empodera a las familias:**
  La participación activa de las familias en el cuidado de la salud y la nutrición promueve la autonomía y la responsabilidad.
- **Crea entornos protectores:**
  Los ambientes amigables y seguros contribuyen a una experiencia de atención más positiva y satisfactoria.

La estrategia IAMI es una herramienta fundamental para garantizar la salud y el bienestar de madres e infancia, promoviendo una atención integral y de calidad en las instituciones de salud.

¿COMO SE REALIZÓ LA CONVOCATORIA?

- El día 22 de mayo del 2025, se realiza articulación con la ESE Hospital Local Santa María con el fin de realizar un seguimiento a la implementación de los programas de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral a la Mujer (IAMI) y el programa de Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI).

METODOLOGÍA UTILIZADA:

El día 01 de octubre del 2025 a las 08:00 a.m. el equipo de Gestión se desplazó al Centro de Salud MAC Urbano perteneciente a la ESE Hospital Local Santa María, en cabeza de la licenciada Mercedes Yepes Bermejo enfermera, abordó a la jefe Angelica Arquez a quien se le explico la importancia de la actividad a realizar con previo Saludo de bienvenida y presentación del equipo de Gestión, para así iniciar de manera inmediata el desarrollo de la actividad en conjunto con los usuarios que asisten a la consulta externa.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD POR PARTE DEL FACILITADOR

Durante el espacio de trabajo con el personal asistente a la consulta externa se evidenció un buen interés en la realización de la autoevaluación considerando que se obtuvo respuesta positiva y satisfactoria por parte del personal asistente a la consulta externa de la ESE.

ACTIVIDADES ADICIONALES:

- Revisión de cada uno de los consultorios donde se realiza atención de AIEPI y IAMI.

HALLAZGOS:

- Los participantes desarrollaron con agrado las evaluaciones realizadas.

COMPROMISOS:

- El equipo de Salud Pública se compromete en seguir promoviendo la calidad de la atención a través de la medición de los niveles de satisfacción global.

CONCLUSIÓN:

Una vez finalizada la actividad se concluye, que se logró impactar positivamente al personal que asiste a la consulta externa del Centro de Salud MAC Urbano perteneciente a la ESE Hospital Santa María, acerca de lo que es la satisfacción global de la atención que brinda cada uno de los profesionales que atienden en la consulta

Hubo una asistencia de 30 personas, que asisten a la consulta externa del Centro de Salud MAC Urbano perteneciente a la ESE Hospital Local Santa María que participaron en la actividad realizada.

Finalizada la actividad y cumpliendo con el objetivo, se logra obtener información para la medición de la satisfacción global de la atención que brinda la ESE Hospital Santa María a cada uno de los usuarios que asisten a la consulta.

Actividad finalizada el día 01 de octubre del 2025 a las 12:00 a.m. en el Centro de Salud MAC Urbano.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Organización Mundial de la Salud. Declaración conjunta: OMS, UNICEF. Protección, promoción y apoyo de la lactancia materna: la función especial de los servicios de maternidad. Ginebra: OMS-Unicef; 1989.

Iniciativa Hospital Amigo del Niño (Internet). Organización Mundial de la Salud. (Consultado el 9/10/2013.) Disponible en: http://www.who.int/nutrition/publications/infantfeeding/bfhi_trainingcourse/es/.

Mosquera PA, Hernández J, Vega-Romero R, et al. Experiencia de implementación de la estrategia de atención primaria en salud en la localidad de Bosa. Revista Gerencia y Políticas de Salud. 2011;10:124-52.

Manual Clínico para el Aprendizaje de AIEPI en Enfermería (Atención Integrada de las Enfermedades Prevalentes de la Infancia. http://new.paho.org/per/images/stories/PER/Documentos/manualclínico.pdf.

Del Cairo C, Bedoya LM, Tabares RM, Delgado MF, Calvache J. Prácticas hogareñas en el cuidado de la madre y el recién nacido en la costa pacífica caucana. Antípoda: Revista de Antropología y Arqueología 2006; 3: 227-254.

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



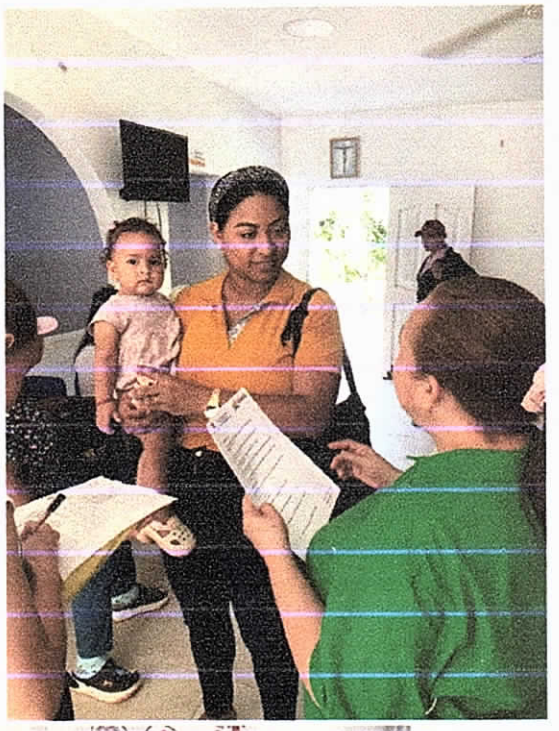




Informando a los usuarios que asisten al Centro de Salud MAC Urbano perteneciente a la ESE Hospital Local Santa María sobre la importancia de realizar y aplicar encuestas de medición de la satisfacción global de la atención brindada por cada uno de los profesionales que atienden a cada uno de los afiliados en los programas de IAMI y AIEPI. Actividad realizada el dia 01 de Octubre del 2025 a las 08:00 a.m.

G82

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS









Aplicación de encuesta a los afiliados que se encontraron en el Centro de Salud MAC Urbano, donde expresaron su opinión al respecto de las atenciones en este centro de salud. Actividad realizada el día 01 de octubre del 2025 a las 10:00 a.m.

Dirigido a: AFILIADOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD MAC URBANO
Tipo de Actividad: Medición de Satisfacción global de los usuarios que asisten a la consulta externa de el Centro de Salud MAC Urbano de la ESE Hospital Local Santa María
Número de personas que participaron de la actividad: 30 personas

Responsables de la Actividad:

Mercedes Yepes B.

MERCEDES YEPES BERMEJO
ENFERMERA
EQUIPO GESTION - FREA

ANEXOS ADICIONALES:

- Actas de articulación de la actividad.
- Firmas de participantes.
- Encuestas de satisfacción

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Buen trabajo en equipo

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
La empatia y comprension de los profesionales

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Seria util tener más sesiones de seguimiento para evaluar el proceso

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
El programa es bueno para aquellos que buscan apoyo

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
La organización y planificación fue excelente

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Ofrecer más recursos adicionales

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
La duración de las sesiones
fue adecuada

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
El ambiente de confianza
creado

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Realizar más actividades

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
El ambiente fue acogedor y comodo

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
La claridad en la explicación de los temas

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Profundizar en tema de salud emocional

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Agradezco la disponibilidad de los profesionales para responder a mis preguntas

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
La empatia mostrada por los profesionales

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
incluir testimonios

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Me sentí escuchada y comprendida

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
La calidez en el trato hacia los asistentes

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Mas puntualidad de los asistentes

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
encontre herramientas para manejar el estres

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
la paciencia con que respondieron cada inquietud

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
oportunidad de participar mas

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
La atención que recibí fue respetuosa y considerada

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
El enfoque preventivo y educativo

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Reforzar la atención en los casos especiales

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Me sentí motivada

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?

la creatividad en la exposición

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Aumentar la duración de las sesiones

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Me gusto la forma en que se abordaron temas sensibles con respeto y cuidado

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
El compromiso reflejado en cada charla

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Dar espacio en la interacción entre participantes

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Me ayudo a manejar mi ansiedad

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
La orientación sobre inclusión y respeto

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Hacer actividades practicas durante la charla

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
La comunicación fue clara y entendible

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
La disponibilidad para resolver inquietudes

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Mejorar la difusión del Programa en la comunidad

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Ofrecieron un espacio seguro y acogedor

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
La accesibilidad de los temas

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Generar grupos de apoyo

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
los profesionales estan capacitados y comprometidos

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
el enfoque en la importancia de la familia

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
profundizar mas en temas de salud emocional

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Me sentí apoyada y comprendida

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
La conexión que se logro con los asistentes

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
promover charlas virtuales

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
La comunicación clara y efectiva de los profesionales es destacable

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
La creatividad en los temas y exposición

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Mejor dinamicas participativas adicionales

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
El enfoque holistico fue beneficioso

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
La sensibilidad frente a la maternidad

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Realizar más sesiones con continuidad

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Me gusto la flexibilidad y la adaptibilidad a mis necesidades

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
la claridad de los temas

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
ampliar el tiempo de preguntas

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Felicitaciones buen trabajo

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
Buen refugio para las madres

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Agregar contenido sobre lo practico

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Buena atención y motivación

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
La charla y contenido son adecuados

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Agregar contenido sobre la maternidad y la carrera profesional

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Buen trabajo de equipo y profesionales

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
las charlas son tan auténticas y emocionales

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Me gustaría ver más sobre la maternidad y espiritualidad

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☐ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Me encanto el tema y el buen trabajo del equipo

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
El Programa es una fuente de consuelo

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
podrian incluir secciones de reflexión y meditacion

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☑ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☐ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Fueron muy amables y profesionales

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
Me gusto la variedad de formatos y estilos

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Incluir secciones de arte y creatividad

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☐ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Información clara y comprensible

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
La forma en que se presentan los temas es atractiva

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
contenido sobre Maternidad y comunidad

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☐ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☐ Sí ☐ No ☒ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☒ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☐ Sí
☒ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
esperaba un poco mas de los temas

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
Buena presentación

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Podrian considerar incluir más analisis

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
El Programa fue dinámico y atractivo

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
El Programa es bien Producido y editado

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Agregar contenido sobre la maternidad y Política

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Muy Profesionales y apasionados

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
El Programa es dinamico y entretenido

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
secciones de debate y discusión

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
El Programa fue educativo y entretenido

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
La forma en que se abordan los temas es innovadora

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
incluir secciones de educación y aprendizaje

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Buena Preparación de equipo y de Programa

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
El programa es una herramienta valiosa para el crecimiento personal

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
Secciones de recetas para la maternidad

III. Programa IAMI

1. ¿Ha participado en actividades del programa IAMI (controles prenatales, educación, lactancia, etc.)?
☒ Sí ☐ No

2. ¿Recibió información útil y clara sobre su embarazo, parto y lactancia?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

3. ¿Se promovió y apoyó la lactancia materna en su atención?
☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

4. ¿El personal fomentó el contacto piel a piel y la vinculación afectiva con su bebé?
☒ Sí ☐ No ☐ No recuerda

5. ¿Se sintió acompañada y escuchada durante su proceso como gestante/madre?
☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

6. Opinión general

12. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con los programas AIEPI e IAMI?
☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Poco satisfecho(a)
☐ Nada satisfecho(a)

7. ¿Recomendaría estos programas a otros usuarios?
☒ Sí
☐ No

8. Comentarios adicionales (opcional)
Programa completo y detallado

9. ¿Qué aspectos positivos desea destacar de los programas?
La forma en que se tratan los temas es muy respetuosa y considerada

10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la atención?
contenido de la maternidad y la economía

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ACTIVIDAD: Seguimiento al Programa de JAMI **MUNICIPIO:** Mompox, Bolivar

LUGAR: Centro de salud IMAP Urbano **FECHA:** 1-10-2025 **ARTICULADO CON:** ESE Hospital local Santa María.

	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE IDENTIDAD	CORREGIMIENTO/ VEREDA/ INSTITUCION	EDAD	SEXO		PERSONA AFECTADA POR LA VIOLENCIA		PERSONA CONDICION DE DISCAPACIDAD		NUMERO DE TELEFONO	FIRMA
					MAS	FEM	SI	NO	SI	NO		
1	Yuranis Muñoz	1051677679	Guimaral B.	27		x		x		x	3148786281	Yuranis Jiménez
2	Deisy Avila chica	1004505998	Guamal	29		x		x		x	3005089432	Deisy Avila
3	Marcela Jimenez Rangel	1051676137	Mompox	29		x		x			3022765333	Marcelmnz Rangel.
4	Cristina Servantes Htz	1002379596	Mompóx	24		x		x		x	3227209385	Cristina Servantes
5	Luz Veni Perez	1052703777	Talaigua	29		x		x		x	3123370445	Luzbeni Perez
6	Maria Camila Machuca Villamizar	1051663099	Mompox	17		x		x		x	3138375688	Maria C Machuca
7	zulilda cardeño Arebalo	1051734124	Pinillo Bol.	15		x		x		x	3223059007	Zunilda C A
8	Rosa Angelica Rocha	1051674716	Mompox	30		x		x		x	3117242850	Rosa Arroyo S
9	Yuliana Maciel Perez Para	1051676258	Guataca	11		x		x		x	3205179419	Yuliana maciel
10	Yelis Paola Quintero M.	1033768892	Mompox	31		x		x		x	3004774002	Yelis P. Quintero M
11	Ivan Arias Vivero	1052041414	Tierra Firme	18	x			x		x	3244057675	
12	Martin Castillo	1050847119	La loma	19	x			x		x	3213837326	
13	Alexandra Carolina Abreu	1051657385	La loma	20		x		x		x	3176224139	
14	Roxana Corrales Alvarez	1020784761	T. Firme	31		x		x		x	3108670077	
15	Maribel Nuevas Beleño	1050839601	Mompox	30		x		x		x	3043849320	
16	Gabriela Caro Castro	1052655864	Guataca	41		x		x		x	3003516026	
17	Beatriz Elena Mendoza	1052657282	LOMA	27		x		x		x	3122177411	
18	Ana Gutierrez	5407238	Horno Mag	21		x		x		x	3248289841	
19	Wendy Nayelis Arevalo	1051654816	T. Firme	25		x		x		x	3148590142	
20	Maxia Elvira Benavide	1082490296	Mompox	35		x		x		x	3225953934	
21	Yedis Paola Silva	1051674170	Cobata	30		x		x		x	3027763323	
22	Keiris Yoanis Tejedo	1051674446		27		x		x		x	3127966542	

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ACTIVIDAD: Seguimiento fonsnpl del Programa de IAMI | MUNICIPIO: mompox, Bolivar.

LUGAR: Centro de Salud MAC urbano | FECHA: 1 - 10 - 2025 | ARTICULADO CON: ESE Hospital local Santa Maria.

	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE IDENTIDAD	CORREGIMIENTO/ VEREDA/ INSTITUCION	EDAD	SEXO		PERSONA AFECTADA POR LA VIOLENCIA		PERSONA CONDICION DE DISCAPACIDAD		NUMERO DE TELEFONO	FIRMA
					MAS	FEM	SI	NO	SI	NO		
1	Aris Yolanda Sanchez	33223470	Guataca	65		x		x		x	3226906554	
2	Veronica Galvan	1051662726	Mompox	36		x		x		x	3136619535	
3	Yaleny Rios Hurtado	1050458601	Santa Rosa	20		x		x		x	3117477808	
4	Liceth Hernandez	1085172009	Mompox	32		x		x		x	3206104490	
5	Aidaris Chacon Arrieta	6770214	Mompox	40		x		x		x	3235880237	
6	Martina Castillo	1050678261	La loma	19		x		x		x	3053775680	
7	Karolina Garcia	1051662748	S. Rosa	36		x		x		x	3207163581	
8	Lina Maria Pupo	1002421042	Mompox	25		x		x		x	3117066122	
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
31												

716

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

DESARROLLAR 2 PROCESOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONA 1) DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD, ENFOCADOS EN HABILIDADES DE ATENCIÓN AL USUARIO, COMUNICACIÓN EFECTIVA Y MANEJO DE CONFLICTOS. A TRAVÉS DE TALLERES O SEMINARIOS AL PERSONAL DE SALUD E.S.E. SANTA MARÍA Y REPRESENTANTES DE LAS IPS DE MOMPOX, BOLÍVAR (MÉDICOS, ENFERMERAS Y ADMINISTRATIVOS), PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO E IMPLEMENTAR EVALUACIONES ANTES Y DESPUÉS DE LA CAPACITACIÓN MEDIR EL IMPACTO EN LAS HABILIDADES DEL PERSONAL EN LA ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SALUD PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN; 2) APOYO AL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y EL TRABAJO EN EQUIPO.

FUNDACIÓN REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FORMATO DE INVITACION PARA EL DESARROLLO EN APOYO A LA GESTION EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE GESTION EN SALUD - ALCALDIA MUNICIPAL MOMPOX, BOLIVAR – FUNDACION REHABILITAR ES AMAR			
Fecha:	25	08	2025
Señor@(s):	Coordinador Fundacion SER IPS		
Lugar y/o Institución:	Coordinador Fundacion SER IPS		
Referencia:	Invitación a participar en la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de componente operativo anual de inversiones y plan de acción en salud - Contrato suscrito entre Alcaldía Municipal de Mompós y la Fundación rehabilitar es Amar		
Eje y Estrategia:	Atención Primaria en Salud		
Actividad:	Desarrollar 2 procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
Estrategia:	La Alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompós y la Fundación Rehabilitar es Amar, en contrato para el desarrollo en apoyo a la gestión en la ejecución de las acciones de gestión en salud, consignadas en diferentes ejes y estrategias tales como Gobernabilidad y Gobernanza de la Salud Publica, pueblos y comunidades étnicas y campesinas, mujeres, sector LGBTIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación, determinantes sociales de la salud, atención primaria en salud, cambio climático, emergencias, desastres y pandemias, conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria, personal de salud, encaminadas a promocionar hábitos saludables y prevenir y/o mitigar enfermedades que afecten la salud pública.		
Fecha y Hora de Ejecución de la actividad:	27 de Agosto del 2025 – 08:00 a.m. – Salón de Eventos Hotel Casa Facioli		
Articulado Con:	IPS Fundovida – Clínica de los Ríos		
Recibido (fecha y firma)			
Firma de responsables de la Actividad:	**Javier Jesús Facciolince Martínez** Representante Legal FREA Contrato Alcaldía Municipal Mompós & La Fundación Rehabilitar es Amar		

Recibido 25-08-25

FUNDACIÓN REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FORMATO DE INVITACION PARA EL DESARROLLO EN APOYO A LA GESTION EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE GESTION EN SALUD - ALCALDIA MUNICIPAL MOMPOX, BOLIVAR – FUNDACION REHABILITAR ES AMAR			
Fecha:	25	08	2025
Señor@(s):	Coordinador (a) IPS Servifono – Sede Mompos		
Lugar y/o Institución:	Coordinador (a) IPS Servifono – Sede Mompos		
Referencia:	Invitación a participar en la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de componente operativo anual de inversiones y plan de acción en salud - Contrato suscrito entre Alcaldía Municipal de Mompós y la Fundación rehabilitar es Amar		
Eje y Estrategia:	Atención Primaria en Salud		
Actividad:	Desarrollar 2 procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
Estrategia:	La Alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompós y la Fundación Rehabilitar es Amar, en contrato para el desarrollo en apoyo a la gestión en la ejecución de las acciones de gestión en salud, consignadas en diferentes ejes y estrategias tales como Gobernabilidad y Gobernanza de la Salud Publica, pueblos y comunidades étnicas y campesinas, mujeres, sector LGBTIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación, determinantes sociales de la salud, atención primaria en salud, cambio climático, emergencias, desastres y pandemias, conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria, personal de salud, encaminadas a promocionar hábitos saludables y prevenir y/o mitigar enfermedades que afecten la salud pública.		
Fecha y Hora de Ejecución de la actividad:	27 de Agosto del 2025 – 08:00 a.m. – Salón de Eventos Hotel Casa Facioli		
Articulado Con:	Coordinador (a) IPS Servifono – Sede Mompos		
Recibido (fecha y firma)			
Firma de responsables de la Actividad:	**Javier Jesús Faciolince Martínez** Representante Legal FREA Contrato Alcaldía Municipal Mompós & La Fundación Rehabilitar es Amar		

Recibido.
25/08/2025
Andrea Granados Ortega.
Aux Administrativo.
SERVIFONO Mompox.
Cel: 312 645 3577

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FORMATO DE INVITACION PARA EL DESARROLLO EN APOYO A LA GESTION EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE GESTION EN SALUD - ALCALDIA MUNICIPAL MOMPOX, BOLIVAR – FUNDACION REHABILITAR ES AMAR			
Fecha:	25	08	2025
Señor@(s):	IPS Fundovida – Clínica de los Ríos		
Lugar y/o Institución:	IPS Fundovida – Clínica de los Ríos		
Referencia:	Invitación a participar en la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de componente operativo anual de inversiones y plan de acción en salud - Contrato suscrito entre Alcaldía Municipal de Mompós y la Fundación rehabilitar es Amar		
Eje y Estrategia:	Atención Primaria en Salud		
Actividad:	Desarrollar 2 procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
Estrategia:	La Alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompós y la Fundación Rehabilitar es Amar, en contrato para el desarrollo en apoyo a la gestión en la ejecución de las acciones de gestión en salud, consignadas en diferentes ejes y estrategias tales como Gobernabilidad y Gobernanza de la Salud Publica, pueblos y comunidades étnicas y campesinas, mujeres, sector LGBTIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación, determinantes sociales de la salud, atención primaria en salud, cambio climático, emergencias, desastres y pandemias, conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria, personal de salud, encaminadas a promocionar hábitos saludables y prevenir y/o mitigar enfermedades que afecten la salud pública.		
Fecha y Hora de Ejecución de la actividad:	27 de Agosto del 2025 – 08:00 a.m. – Salón de Eventos Hotel Casa Facioli		
Articulado Con:	IPS Fundovida – Clínica de los Ríos		
Recibido (fecha y firma)			
Firma de responsables de la Actividad:	**Javier Jesús Baciolince Martínez** Representante Legal FREA Contrato Alcaldía Municipal Mompós & La Fundación Rehabilitar es Amar		

Recibido
25-08-25
Saydis Mallarino M.
coordinacionmompos@fundoridaips.com

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FORMATO DE INVITACION PARA EL DESARROLLO EN APOYO A LA GESTION EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE GESTION EN SALUD - ALCALDIA MUNICIPAL MOMPOX, BOLIVAR – FUNDACION REHABILITAR ES AMAR			
Fecha:	25	08	2025
Señor@(s):	Víctor Serrano Rubio – Gerente ESE Hospital Local Santa María		
Lugar y/o Institución:	ESE Hospital Local Santa María		
Referencia:	Invitación a participar en la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de componente operativo anual de inversiones y plan de acción en salud - Contrato suscrito entre Alcaldía Municipal de Mompós y la Fundación rehabilitar es Amar		
L y Estrategia:	Atención Primaria en Salud		
Actividad:	Desarrollar 2 procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al procesos de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
Estrategia:	La Alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompós y la Fundación Rehabilitar es Amar, en contrato para el desarrollo en apoyo a la gestión en la ejecución de las acciones de gestión en salud, consignadas en diferentes ejes y estrategias tales como Gobernabilidad y Gobernanza de la Salud Publica, pueblos y comunidades étnicas y campesinas, mujeres, sector LGBTIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación, determinantes sociales de la salud, atención primaria en salud, cambio climático, emergencias, desastres y pandemias, conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria, personal de salud, encaminadas a promocionar hábitos saludables y prevenir y/o mitigar enfermedades que afecten la salud pública.		
Fecha y Hora de Ejecución de la actividad:	27 de Agosto del 2025 – 08:00 a.m. – Salón de Eventos Hotel Casa Facioli		
Articulado Con:	Víctor Serrano Rubio – Gerente ESE Hospital Local Santa María		
Recibido (fecha y firma)			
Firma de responsables de la Actividad:	**Javier Jesús Faciolince Martínez** Representante Legal FREA Contrato Alcaldía Municipal Mompós & La Fundación Rehabilitar es Amar		

11:31 am 25-08-2025

721

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FORMATO DE INVITACION PARA EL DESARROLLO EN APOYO A LA GESTION EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE GESTION EN SALUD - ALCALDIA MUNICIPAL MOMPOX, BOLIVAR – FUNDACION REHABILITAR ES AMAR			
Fecha:	25	08	2025
Señor@(s):	Rita Rodríguez – Gerente IPS Persistir		
Lugar y/o Institución:	Rita Rodríguez – Gerente IPS Persistir		
Referencia:	Invitación a participar en la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de componente operativo anual de inversiones y plan de acción en salud - Contrato suscrito entre Alcaldía Municipal de Mompós y la Fundación rehabilitar es Amar		
Eje y Estrategia:	Atención Primaria en Salud		
Actividad:	Desarrollar 2 procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
Estrategia:	La Alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompós y la Fundación Rehabilitar es Amar, en contrato para el desarrollo en apoyo a la gestión en la ejecución de las acciones de gestión en salud, consignadas en diferentes ejes y estrategias tales como Gobernabilidad y Gobernanza de la Salud Publica, pueblos y comunidades étnicas y campesinas, mujeres, sector LGBTIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación, determinantes sociales de la salud, atención primaria en salud, cambio climático, emergencias, desastres y pandemias, conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria, personal de salud, encaminadas a promocionar hábitos saludables y prevenir y/o mitigar enfermedades que afecten la salud pública.		
Fecha y Hora de Ejecución de la actividad:	27 de Agosto del 2025 – 08:00 a.m. – Salón de Eventos Hotel Casa Facioli		
Articulado Con:	Rita Rodríguez – Gerente IPS Persistir		
Recibido (fecha y firma)		Recibí: Maria Hoz Hora: 11:52 pm Fecha: 25/08/25.	
Firma de responsables de la Actividad:	**Javier Jesús Faciolince Martínez** Representante Legal FREA Contrato Alcaldía Municipal Mompós & La Fundación Rehabilitar es Amar		

722

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FORMATO DE INVITACION PARA EL DESARROLLO EN APOYO A LA GESTION EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE GESTION EN SALUD - ALCALDIA MUNICIPAL MOMPOX, BOLIVAR – FUNDACION REHABILITAR ES AMAR			
Fecha:	25	08	2025
Señor@(s):	Yolanda Peña – Coordinadora Hospital San Juan de Dios – la Divina Misericordia		
Lugar y/o Institución:	ESE Hospital Local Santa María		
Referencia:	Invitación a participar en la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de componente operativo anual de inversiones y plan de acción en salud - Contrato suscrito entre Alcaldía Municipal de Mompós y la Fundación rehabilitar es Amar		
E y Estrategia:	Atención Primaria en Salud		
Actividad:	Desarrollar 2 procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al procesos de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
Estrategia:	La Alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompós y la Fundación Rehabilitar es Amar, en contrato para el desarrollo en apoyo a la gestión en la ejecución de las acciones de gestión en salud, consignadas en diferentes ejes y estrategias tales como Gobernabilidad y Gobernanza de la Salud Publica, pueblos y comunidades étnicas y campesinas, mujeres, sector LGBTIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación, determinantes sociales de la salud, atención primaria en salud, cambio climático, emergencias, desastres y pandemias, conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria, personal de salud, encaminadas a promocionar hábitos saludables y prevenir y/o mitigar enfermedades que afecten la salud pública.		
Fecha y Hora de Ejecución de la actividad:	27 de Agosto del 2025 – 08:00 a.m. – Salón de Eventos Hotel Casa Facioli		
Articulado Con:	Yolanda Peña – Coordinadora Hospital San Juan de Dios – la Divina Misericordia		
Recibido (fecha y firma)			
Firma de responsables de la Actividad:	**Javier Jesús Faciolince Martínez** Representante Legal FREA Contrato Alcaldía Municipal Mompós & La Fundación Rehabilitar es Amar		

Recibido
25/03/2025
Kellys López B
11:43am

123

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FORMATO DE INVITACION PARA EL DESARROLLO EN APOYO A LA GESTION EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE GESTION EN SALUD - ALCALDIA MUNICIPAL MOMPOX, BOLIVAR – FUNDACION REHABILITAR ES AMAR			
Fecha:	25	08	2025
Señor@(s):	Edit Ospino Fonseca Gerente Nacer IPS		
Lugar y/o Institución:	Edit Ospino Fonseca Gerente Nacer IPS		
Referencia:	Invitación a participar en la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de componente operativo anual de inversiones y plan de acción en salud - Contrato suscrito entre Alcaldía Municipal de Mompós y la Fundación rehabilitar es Amar		
Eje y Estrategia:	Atención Primaria en Salud		
Actividad:	Desarrollar 2 procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
Estrategia:	La Alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompós y la Fundación Rehabilitar es Amar, en contrato para el desarrollo en apoyo a la gestión en la ejecución de las acciones de gestión en salud, consignadas en diferentes ejes y estrategias tales como Gobernabilidad y Gobernanza de la Salud Publica, pueblos y comunidades étnicas y campesinas, mujeres, sector LGBTIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación, determinantes sociales de la salud, atención primaria en salud, cambio climático, emergencias, desastres y pandemias, conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria, personal de salud, encaminadas a promocionar hábitos saludables y prevenir y/o mitigar enfermedades que afecten la salud pública.		
Fecha y Hora de Ejecución de la actividad:	27 de Agosto del 2025 – 08:00 a.m. – Salón de Eventos Hotel Casa Facioli		
Articulado Con:	Edit Ospino Fonseca Gerente Nacer IPS		
Recibido (fecha y firma)	José Rafael Echavez M.		
Firma de responsables de la Actividad:	**Javier Jesús Faciolince Martínez** Representante Legal FREA Contrato Alcaldía Municipal Mompós & La Fundación Rehabilitar es Amar		

224

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FORMATO DE INVITACION PARA EL DESARROLLO EN APOYO A LA GESTION EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE GESTION EN SALUD - ALCALDIA MUNICIPAL MOMPOX, BOLIVAR – FUNDACION REHABILITAR ES AMAR			
Fecha:	25	08	2025
Señor@(s):	Ramiro Rodríguez Alemán Gerente IPS Aprosalud LTDA		
Lugar y/o Institución:	Ramiro Rodríguez Alemán Gerente IPS Aprosalud LTDA		
Referencia:	Invitación a participar en la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de componente operativo anual de inversiones y plan de acción en salud - Contrato suscrito entre Alcaldía Municipal de Mompós y la Fundación rehabilitar es Amar		
Eje y Estrategia:	Atención Primaria en Salud		
Actividad:	Desarrollar 2 procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
Estrategia:	La Alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompós y la Fundación Rehabilitar es Amar, en contrato para el desarrollo en apoyo a la gestión en la ejecución de las acciones de gestión en salud, consignadas en diferentes ejes y estrategias tales como Gobernabilidad y Gobernanza de la Salud Publica, pueblos y comunidades étnicas y campesinas, mujeres, sector LGBTIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación, determinantes sociales de la salud, atención primaria en salud, cambio climático, emergencias, desastres y pandemias, conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria, personal de salud, encaminadas a promocionar hábitos saludables y prevenir y/o mitigar enfermedades que afecten la salud pública.		
Fecha y Hora de Ejecución de la actividad:	27 de Agosto del 2025 – 08:00 a.m. – Salón de Eventos Hotel Casa Facioli		
Articulado Con:	Ramiro Rodríguez Alemán Gerente IPS Aprosalud LTDA		
Recibido (fecha y firma)			
Firma de responsables de la Actividad:	**Javier Jesús Faciolince Martínez** Representante Legal FREA Contrato Alcaldía Municipal Mompós & La Fundación Rehabilitar es Amar		

Recibido 25-08-25 Hora Pernal 11:00 pm

Desarrollar procesos de fortalecimiento institucional: 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud E.S.E. Santa María y representantes de las IPS de Mompox, Bolívar (médicos, enfermeras y administrativos), para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
HORA INICIO: 8:AM	**HORA FINALIZACIÓN: 11:AM**	**FECHA: 27 de Agosto de 2.025**
gar:	Sala de Eventos Hotel Casa Faccioli	
Dependencia que convoca:	Gestión Municipal – Fundación Rehabilitar es Amar	
Eje estratégico	Atención Primaria en Salud	
Actividad:	Desarrollar procesos de fortalecimiento institucional: desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud E.S.E. Santa María y representantes de las IPS de Mompox, Bolívar (médicos, enfermeras y administrativos), para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; y apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.	
Proceso:	Desarrollo de Fortalecimiento Institucional.	
jetivos:	• Dar a conocer la importancia del buen desarrollo de las capacidades y habilidades en atención al usuario en atención primaria en salud. • Aumentar la eficiencia en atención al usuario mediante habilidades blandas. • Tratar al personal de manera integral, respetando su contexto cultural y sus necesidades integrales.	

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:

Siendo las 08:00 am del 27 de Agosto del 2025, en la sala de eventos del Hotel Casa Faccioli, en el marco de las actividades de gestión, contrato N° N° MPX-CD-2025097 del 2025, suscrito entre la alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompox y la Fundación Rehabilitar es Amar, la Psicologa Carmen Cristy Villalobos Acuña, desarrolla procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al procesos de implementación del modelo de atención integral

X 26

y el trabajo en equipo; en donde se hace un pre-test y un pos-test respecto, con el fin de medir el impacto en las habilidades del personal en los asistentes que son trabadores asistenciales y administrativos de las diferentes instituciones prestadoras de servicios del municipio.

MARCO TEORICO:

El desarrollo de capacidades en atención primaria en salud (APS) para el fortalecimiento institucional debe enfocarse en mejorar la atención al usuario a través de habilidades de comunicación efectiva, manejo de conflictos y empatía, mientras se establece un entorno que valore y capacite al personal de salud, promueva la participación ciudadana y use sistemas de información para mejorar la calidad del servicio y la equidad en la atención.

Componentes clave del desarrollo de capacidades:

- Atención al usuario: Se busca que el personal de salud demuestre empatía y compasión, escuchando activamente las necesidades del paciente y tratándolo con respeto.
- Comunicación efectiva: Implica brindar información clara y comprensible sobre diagnósticos y tratamientos, responder a las preguntas de manera oportuna y asegurar que los pacientes comprendan su estado de salud.
- Manejo de conflictos: Requiere habilidades para resolver situaciones tensas y disputas de manera constructiva, garantizando un ambiente de atención positivo y resolviendo problemas de manera eficaz.

Estrategias para lograr el fortalecimiento institucional:

- Capacitación y desarrollo del personal: Es fundamental invertir en la contratación y capacitación continua del personal sanitario para desarrollar sus habilidades en atención al usuario y manejo de situaciones conflictivas.
- Fomento de la participación ciudadana: Involucrar a la comunidad en las estrategias de salud puede mejorar la confianza en los servicios y garantizar que la atención responda a las necesidades reales de la población.
- Uso de sistemas de información: Implementar sistemas que registren y analicen la información clínica permite una gestión más eficiente, la detección temprana de problemas y una mejor evaluación del servicio.
- Establecimiento de sistemas de control y respuesta: Desarrollar mecanismos para monitorear la calidad de la atención y responder a las demandas de salud de manera eficaz prepara a los sistemas de salud para desafíos futuros, como pandemias.

Beneficios de un enfoque integral:

- Mejora de la calidad de la atención: Un personal bien capacitado y un sistema enfocado en el paciente elevan la calidad general de los servicios de salud.
- Mayor equidad y acceso a la salud: Al fortalecer la APS, se facilita el acceso a servicios de salud integrales y se promueve un sistema más equitativo para toda la comunidad.
- Fortalecimiento del sistema de salud: Un desarrollo de capacidades continuo empodera a las organizaciones de salud y a su personal, preparándolos para lograr los objetivos de salud definidos en las políticas y planes.

¿COMO SE REALIZÓ LA CONVOCATORIA?

- El día 25 de Agosto del 2025, se envió oficio de articulación al personal de salud y administrativos de las diferentes IPS del municipio, así mismo el día 26 de Agosto se realizó llamadas por medio de celular a los diferentes gerentes de las IPS, con el fin de recordar las actividades a desarrollar y así de esa manera formalizar la convocatoria.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

El día 27 de Agosto del 2025 a las 08:00 a.m, el equipo de Gestión se desplazó a la sala de eventos del hotel Casa Faccioli para la realización de la actividad, durante la misma se procedió de la siguiente manera:

- Se realizó la presentación del equipo de Gestión, se explicó el objetivo de la jornada de formación.
- Se da inicio al proceso de Desarrollo de Capacidades a través de actividades enfocados en habilidades de atención al usuario.
- Se realizo taller sobre la comunicación efectiva, y manejo de conflictos.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD POR PARTE DEL FACILITADOR

El líder del Eje Estratégico sensibilizó al personal de las IPS, sobre habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos, después de la capacitación se realizó medición del impacto a través de un postest, sobre las habilidades del personal en las entidades prestadoras de servicios de salud, en donde dio como resultados muy buena capacidad en atención al usuario, utilizan herramientas útiles para minimizar el manejo de conflictos con usuarios enojados, conocen sobre el principio fundamental en las habilidades de atención al usuario, conocen como se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto.

Es por ello que, en términos generales, consideramos que se obtuvo una respuesta positiva y satisfactoria por parte del personal convocado.

ACTIVIDADES ADICIONALES:

- Se realizo aplicación de Pre-test y Postest

HALLAZGOS:

- La mayoría del personal fue muy participativo y en cada una de las actividades se evidencio el trabajo en equipo.
- Los participantes manifiestan su agrado y disposición de realizar actividades para mejorar la comunicación efectiva y manejo de conflictos.

COMPROMISOS:

- El equipo de Salud Pública se compromete afianzar el desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos, en el municipio de Mompox- Bolívar.
- El personal de salud y administrativos de las IPS, se comprometen en multiplicar lo aprendido con sus demás compañeros de trabajo, para seguir promoviendo el trabajo en equipo, mejorar el desarrollo de capacidades en atención en salud, comunicación efectiva y manejo de conflictos.

CONCLUSIÓN:

Una vez finalizada la actividad se concluye, que se logró impactar positivamente a los funcionarios de las IPS tanto de salud como administrativos, acerca de desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocándose en la atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos en las IPS del municipio de Mompox, Bolívar.

Hubo una asistencia de 7 personas, miembros de Ips del municipio que participaron en la actividad realizada.

Finalizada la actividad y cumpliendo con el objetivo, se logra sensibilizar a los participantes en los temas expuestos.

Finaliza la actividad de Gestión, el 27 de Agosto de 2025 a las 11: am.

ANEXOS:

- Oficio de articulación en medio físico.
- Soportes de Firmas

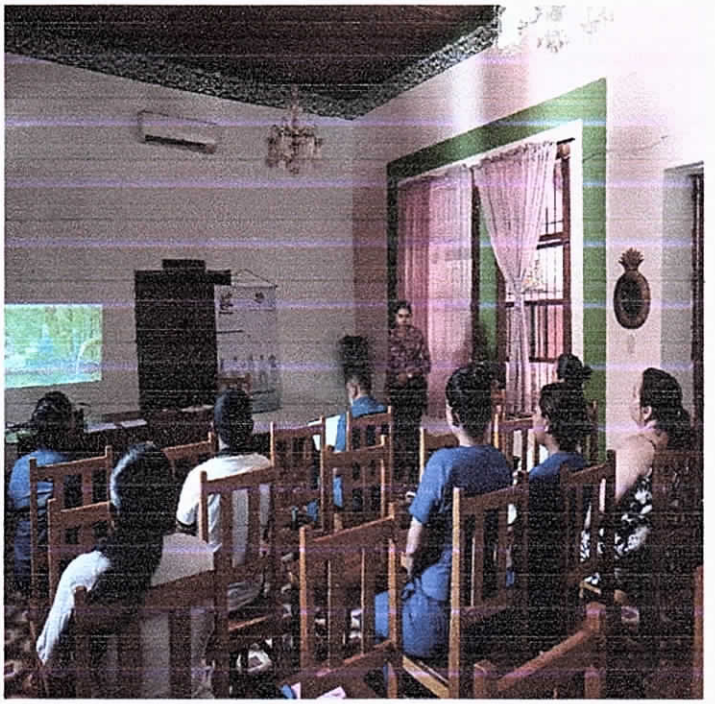
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

https://virtual.cuc.edu.co/blog/4-estrategias-para-mejorar-la-calidad-de-los-servicios-de-salud#:~:text=Mostrar%20empat%C3%ADa%20y%20compasi%C3%B3n%20hacia,sus%20preguntas%20de%20manera%20oportuna.

https://devx.meta.gov.co/media/centrodocumentacion/2024/03/06/P-SA-170_PROCEDIMIENTO_PARA_LA_GESTI%C3%93N_DEL_DESARROLLO_DE_CAPACIDADES_V1.pdf#:~:text=Desarrollo%20de%20capacidades:%20Conjunto%20de%20acciones%20o,pol%C3%ADticas%2C%20planes%2C%20proyectos%20y%20estrategias%20de%20salud%2C

730

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



Actividad de Fortalecimiento Institucional, se realiza desarrollo de la actividad en la sala de eventos del hotel Casa Faccioli el día 27 de Agosto de 2.025 a las 08:00 a.m.



Actividad de Fortalecimiento Institucional, se realiza entrega de pre-test en la sala de eventos del hotel Casa Faccioli el día 27 de Agosto de 2.025 a las 09:00 a.m.

737



Actividad de Fortalecimiento Institucional, se realiza desarrollo de la actividad en la sala de eventos del hotel Casa Faccioli el día 27 de Agosto de 2.025 a las 10:00 a.m.



Actividad de Fortalecimiento Institucional, se realiza entrega de Post-test en la sala de eventos del hotel Casa Faccioli el día 27 de Agosto de 2.025 a las 11:00 a.m.

Dirigido a: Personal de salud y administrativo de las IPS del municipio.
Tipo de Actividad: Personal de Salud
Número de personas que participaron de la actividad: Siete personas

Responsables de la Actividad:

Carmen C. Villalobos Acuña

Carmen Cristy Villalobos Acuña
Profesional universitario
Equipo Gestión

ANEXOS ADICIONALES:

- Actas de articulación de la actividad.
- Firmas de participantes.

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Fabian Jesus Tovar **Fecha:** agosto 27/25

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Julys P Balanco Rocha **Fecha:** 23-04-25

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Lucelys Johana Cabrera Suárez **Fecha:** 27/08/2025

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

(b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

(b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

(b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Olvanis Corrales Gutierrez **Fecha:** 27/08/25

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

37

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Luz A Gonzalez G **Fecha:** 27-08-25

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

138

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Jader Hoyos Garcia **Fecha:** 27-08-25

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

731

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Magra López Turizo **Fecha:** 27-08-25

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

740

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: [illegible] **Fecha:** 27-08-25

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

114

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Yolima Pernett Diaz _____ **Fecha:** _____

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Mayra López Turizo **Fecha:** 27-08-25

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Fabian Gomez Baro **Fecha:** 27/03/25

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Julys P Betancur [illegible] **Fecha:** 22.05.22

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Lucelys Cabrera Ruiz **Fecha:** 27/08/2025

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

7/46

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Jader Hoyos García **Fecha:** 27 08-25

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

Palacio San Carlos - Cra 2A # 18B - 21 (CP 132560)
alcaldia@santacruzdemompos-bolivar.gov.co
NIT890480643-3

2 de 2

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Luz Angela González S **Fecha:** 27-08-25

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

7 A

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Yuani Cecilia Gutiérrez **Fecha:** 27-08-25

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

740

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ACTIVIDAD: Desarrollo de Capacidades en Atencion Primaria en Salud **MUNICIPIO:** Mompos, Bolivar

LUGAR: Sala de Cuentas Hotel Casa Faccelli - Mompos-Bl **FECHA:** Agosto 27-2025 **ARTICULADO CON:** Personal de Salud y Administrativos

	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE IDENTIDAD	CORREGIMIENTO/ VEREDA/ INSTITUCION	EDAD	SEXO		PERSONA AFECTADA POR LA VIOLENCIA		PERSONA CONDICION DE DISCAPACIDAD		NUMERO DE TELEFONO	FIRMA
					MAS	FEM	SI	NO	SI	NO		
1	Luz Angela Gonzalez Gravian	33219913	Mompox Nacor.	45		X	X			X	3126609493	
2	Julys B. Betancur Rocha	1051671340	MOMPOX	32		X				X		
3	Mayra Lopez Tonto	1051678896	MOMPOX	26		X				X	3006736576	Mayra Lopez
4	Alvanis Corrales Gutierrez	33.221.342	Mompox ESE DMSalud Hospital San Jose	45		X	X			X	3223045627	
5	Lucelys Gabrera Suiter	1.051669.601	Mompox	35		X		X		X	3103507236	
6	Fabian Torres Torres	73435 007	Mompox	40	X		X			X	3017798023	
7	Helen Penado Diaz	33.219768	Appsalud-Mompox	47		X	X			X	3106537837	H. Penado Diaz
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												

750

DESARROLLAR 2 PROCESOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONA 1) DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD, ENFOCADOS EN HABILIDADES DE ATENCIÓN AL USUARIO, COMUNICACIÓN EFECTIVA Y MANEJO DE CONFLICTOS. A TRAVÉS DE TALLERES O SEMINARIOS AL PERSONAL DE SALUD E.S.E. SANTA MARÍA Y REPRESENTANTES DE LAS IPS DE MOMPOX, BOLÍVAR (MÉDICOS, ENFERMERAS Y ADMINISTRATIVOS), PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO E IMPLEMENTAR EVALUACIONES ANTES Y DESPUÉS DE LA CAPACITACIÓN MEDIR EL IMPACTO EN LAS HABILIDADES DEL PERSONAL EN LA ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SALUD PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN; 2) APOYO AL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y EL TRABAJO EN EQUIPO.

FORMATO DE INVITACION PARA EL DESARROLLO EN APOYO A LA GESTION EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE GESTION EN SALUD - ALCALDIA MUNICIPAL MOMPOX, BOLIVAR – FUNDACION REHABILITAR ES AMAR			
Fecha:	01	09	2025
Señor@(s):	Coordinador Fundacion SER IPS		
Lugar y/o Institución:	Coordinador Fundacion SER IPS		
Referencia:	Invitación a participar en la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de componente operativo anual de inversiones y plan de acción en salud - Contrato suscrito entre Alcaldía Municipal de Mompós y la Fundación rehabilitar es Amar		
Eje y Estrategia:	Atención Primaria en Salud		
Actividad:	Desarrollar 2 procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
Estrategia:	La Alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompós y la Fundación Rehabilitar es Amar, en contrato para el desarrollo en apoyo a la gestión en la ejecución de las acciones de gestión en salud, consignadas en diferentes ejes y estrategias tales como Gobernabilidad y Gobernanza de la Salud Publica, pueblos y comunidades étnicas y campesinas, mujeres, sector LGBTIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación, determinantes sociales de la salud, atención primaria en salud, cambio climático, emergencias, desastres y pandemias, conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria, personal de salud, encaminadas a promocionar hábitos saludables y prevenir y/o mitigar enfermedades que afecten la salud pública.		
Fecha y Hora de Ejecución de la actividad:	04 de Septiembre del 2025 – 02:00 p.m. – Salón Amarillo Alcaldía Municipal		
Articulado Con:	Coordinador Fundacion SER IPS		
Recibido (fecha y firma)			
Firma de responsables de la Actividad:	**Javier Jesús Faciolince Martínez** Representante Legal FREA Contrato Alcaldía Municipal Mompós & La Fundación Rehabilitar es Amar		

Recibido.
02/09/2025.
9:54 Am
Laura Angelica Ortiz

FORMATO DE INVITACION PARA EL DESARROLLO EN APOYO A LA GESTION EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE GESTION EN SALUD - ALCALDIA MUNICIPAL MOMPOX, BOLIVAR – FUNDACION REHABILITAR ES AMAR			
Fecha:	01	09	2025
Señor@(s):	Coordinadora Bienestar IPS		
Lugar y/o Institución:	Coordinadora Bienestar IPS		
Referencia:	Invitación a participar en la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de componente operativo anual de inversiones y plan de acción en salud - Contrato suscrito entre Alcaldía Municipal de Mompós y la Fundación rehabilitar es Amar		
Eje y Estrategia:	Atención Primaria en Salud		
Actividad:	Desarrollar 2 procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
Estrategia:	La Alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompós y la Fundación Rehabilitar es Amar, en contrato para el desarrollo en apoyo a la gestión en la ejecución de las acciones de gestión en salud, consignadas en diferentes ejes y estrategias tales como Gobernabilidad y Gobernanza de la Salud Publica, pueblos y comunidades étnicas y campesinas, mujeres, sector LGBTIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación, determinantes sociales de la salud, atención primaria en salud, cambio climático, emergencias, desastres y pandemias, conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria, personal de salud, encaminadas a promocionar hábitos saludables y prevenir y/o mitigar enfermedades que afecten la salud pública.		
Fecha y Hora de Ejecución de la actividad:	04 de Septiembre del 2025 – 02:00 p.m. – Salón Amarillo Alcaldía Municipal		
Articulado Con:	Coordinadora Bienestar IPS		
Recibido (fecha y firma)			
Firma de responsables de la Actividad:	**Javier Jesús Faciolince Martínez** Representante Legal FREA Contrato Alcaldía Municipal Mompós & La Fundación Rehabilitar es Amar		

Recibido
Yudenis
cc 1057685129
02-09-25.

753

FORMATO DE INVITACION PARA EL DESARROLLO EN APOYO A LA GESTION EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE GESTION EN SALUD - ALCALDIA MUNICIPAL MOMPOX, BOLIVAR – FUNDACION REHABILITAR ES AMAR			
Fecha:	01	09	2025
Señor@(s):	Coordinador (a) IPS Servifono – Sede Mompos		
Lugar y/o Institución:	Coordinador (a) IPS Servifono – Sede Mompos		
Referencia:	Invitación a participar en la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de componente operativo anual de inversiones y plan de acción en salud - Contrato suscrito entre Alcaldía Municipal de Mompós y la Fundación rehabilitar es Amar		
Eje y Estrategia:	Atención Primaria en Salud		
Actividad:	Desarrollar 2 procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
Estrategia:	La Alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompós y la Fundación Rehabilitar es Amar, en contrato para el desarrollo en apoyo a la gestión en la ejecución de las acciones de gestión en salud, consignadas en diferentes ejes y estrategias tales como Gobernabilidad y Gobernanza de la Salud Publica, pueblos y comunidades étnicas y campesinas, mujeres, sector LGBTIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación, determinantes sociales de la salud, atención primaria en salud, cambio climático, emergencias, desastres y pandemias, conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria, personal de salud, encaminadas a promocionar hábitos saludables y prevenir y/o mitigar enfermedades que afecten la salud pública.		
Fecha y Hora de Ejecución de la actividad:	04 de Septiembre del 2025 – 02:00 p.m. – Salón Amarillo Alcaldía Municipal		
Articulado Con:	Coordinador (a) IPS Servifono – Sede Mompos		
Recibido (fecha y firma)	Carolay Pinedo	2/09/2025	
Firma de responsables de la Actividad:	**Javier Jesús Faciolince Martínez** Representante Legal FREA Contrato Alcaldía Municipal Mompós & La Fundación Rehabilitar es Amar		

FORMATO DE INVITACION PARA EL DESARROLLO EN APOYO A LA GESTION EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE GESTION EN SALUD - ALCALDIA MUNICIPAL MOMPOX, BOLIVAR – FUNDACION REHABILITAR ES AMAR			
Fecha:	01	09	2025
Señor@(s):	IPS Fundovida – Clínica de los Ríos		
Lugar y/o Institución:	IPS Fundovida – Clínica de los Ríos		
Referencia:	Invitación a participar en la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de componente operativo anual de inversiones y plan de acción en salud - Contrato suscrito entre Alcaldía Municipal de Mompós y la Fundación rehabilitar es Amar		
Eje y Estrategia:	Atención Primaria en Salud		
Actividad:	Desarrollar 2 procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
Estrategia:	La Alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompós y la Fundación Rehabilitar es Amar, en contrato para el desarrollo en apoyo a la gestión en la ejecución de las acciones de gestión en salud, consignadas en diferentes ejes y estrategias tales como Gobernabilidad y Gobernanza de la Salud Publica, pueblos y comunidades étnicas y campesinas, mujeres, sector LGBTIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación, determinantes sociales de la salud, atención primaria en salud, cambio climático, emergencias, desastres y pandemias, conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria, personal de salud, encaminadas a promocionar hábitos saludables y prevenir y/o mitigar enfermedades que afecten la salud pública.		
Fecha y Hora de Ejecución de la actividad:	04 de Septiembre del 2025 – 02:00 p.m. – Salón Amarillo Alcaldía Municipal		
Articulado Con:	IPS Fundovida – Clínica de los Ríos		
Recibido (fecha y firma)	Saydis Mallanno H 2-9-25. 10:05 Am		
Firma de responsables de la Actividad:	**Javier Jesús Faciolince Martínez** Representante Legal FREA Contrato Alcaldía Municipal Mompós & La Fundación Rehabilitar es Amar		

FORMATO DE INVITACION PARA EL DESARROLLO EN APOYO A LA GESTION EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE GESTION EN SALUD - ALCALDIA MUNICIPAL MOMPOX, BOLIVAR – FUNDACION REHABILITAR ES AMAR			
Fecha:	01	09	2025
Señor@(s):	Víctor Serrano Rubio – Gerente ESE Hospital Local Santa María		
Lugar y/o Institución:	ESE Hospital Local Santa María		
Referencia:	Invitación a participar en la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de componente operativo anual de inversiones y plan de acción en salud - Contrato suscrito entre Alcaldía Municipal de Mompós y la Fundación rehabilitar es Amar		
Eje y Estrategia:	Atención Primaria en Salud		
Actividad:	Desarrollar 2 procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al procesos de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
Estrategia:	La Alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompós y la Fundación Rehabilitar es Amar, en contrato para el desarrollo en apoyo a la gestión en la ejecución de las acciones de gestión en salud, consignadas en diferentes ejes y estrategias tales como Gobernabilidad y Gobernanza de la Salud Publica, pueblos y comunidades étnicas y campesinas, mujeres, sector LGBTIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación, determinantes sociales de la salud, atención primaria en salud, cambio climático, emergencias, desastres y pandemias, conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria, personal de salud, encaminadas a promocionar hábitos saludables y prevenir y/o mitigar enfermedades que afecten la salud pública.		
Fecha y Hora de Ejecución de la actividad:	04 de Septiembre del 2025 – 02:00 p.m. – Salón Amarillo Alcaldía Municipal		
Articulado Con:	Víctor Serrano Rubio – Gerente ESE Hospital Local Santa María		
Recibido (fecha y firma)			
Firma de responsables de la Actividad:	**Javier Jesús Faciolince Martínez** Representante Legal FREA Contrato Alcaldía Municipal Mompós & La Fundación Rehabilitar es Amar		

ESE HOSPITAL LOCAL SANTA MARIA
FECHA 10-09-2025
FIRMA
NOMBRE DEL RESPONSABLE
CARGO
ESTADO

756

FORMATO DE INVITACION PARA EL DESARROLLO EN APOYO A LA GESTION EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE GESTION EN SALUD - ALCALDIA MUNICIPAL MOMPOX, BOLIVAR – FUNDACION REHABILITAR ES AMAR			
Fecha:	01	09	2025
Señor@(s):	Rita Rodríguez – Gerente IPS Persistir		
Lugar y/o Institución:	Rita Rodríguez – Gerente IPS Persistir		
Referencia:	Invitación a participar en la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de componente operativo anual de inversiones y plan de acción en salud - Contrato suscrito entre Alcaldía Municipal de Mompós y la Fundación rehabilitar es Amar		
Eje y Estrategia:	Atención Primaria en Salud		
Actividad:	Desarrollar 2 procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
Estrategia:	La Alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompós y la Fundación Rehabilitar es Amar, en contrato para el desarrollo en apoyo a la gestión en la ejecución de las acciones de gestión en salud, consignadas en diferentes ejes y estrategias tales como Gobernabilidad y Gobernanza de la Salud Publica, pueblos y comunidades étnicas y campesinas, mujeres, sector LGBTIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación, determinantes sociales de la salud, atención primaria en salud, cambio climático, emergencias, desastres y pandemias, conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria, personal de salud, encaminadas a promocionar hábitos saludables y prevenir y/o mitigar enfermedades que afecten la salud pública.		
Fecha y Hora de Ejecución de la actividad:	04 de Septiembre del 2025 – 02:00 p.m. – Salón Amarillo Alcaldía Municipal		
Articulado Con:	Rita Rodríguez – Gerente IPS Persistir		
Recibido (fecha y firma)	02-09-2025 H: 10:17 am		
Firma de responsables de la Actividad:	**Javier Jesús Paciolince Martínez** Representante Legal FREA Contrato Alcaldía Municipal Mompós & La Fundación Rehabilitar es Amar		

FORMATO DE INVITACION PARA EL DESARROLLO EN APOYO A LA GESTION EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE GESTION EN SALUD - ALCALDIA MUNICIPAL MOMPOX, BOLIVAR – FUNDACION REHABILITAR ES AMAR			
Fecha:	01	09	2025
Señor@(s):	Ramiro Rodríguez Alemán Gerente IPS Aprosalud LTDA		
Lugar y/o Institución:	Ramiro Rodríguez Alemán Gerente IPS Aprosalud LTDA		
Referencia:	Invitación a participar en la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de componente operativo anual de inversiones y plan de acción en salud - Contrato suscrito entre Alcaldía Municipal de Mompós y la Fundación rehabilitar es Amar		
Eje y Estrategia:	Atención Primaria en Salud		
Actividad:	Desarrollar 2 procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
Estrategia:	La Alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompós y la Fundación Rehabilitar es Amar, en contrato para el desarrollo en apoyo a la gestión en la ejecución de las acciones de gestión en salud, consignadas en diferentes ejes y estrategias tales como Gobernabilidad y Gobernanza de la Salud Publica, pueblos y comunidades étnicas y campesinas, mujeres, sector LGBTIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación, determinantes sociales de la salud, atención primaria en salud, cambio climático, emergencias, desastres y pandemias, conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria, personal de salud, encaminadas a promocionar hábitos saludables y prevenir y/o mitigar enfermedades que afecten la salud pública.		
Fecha y Hora de Ejecución de la actividad:	04 de Septiembre del 2025 – 02:00 p.m. – Salón Amarillo Alcaldía Municipal		
Articulado Con:	Ramiro Rodríguez Alemán Gerente IPS Aprosalud LTDA		
Recibido (fecha y firma)			
Firma de responsables de la Actividad:	**Javier Jesús Faciolince Martínez** Representante Legal FREA Contrato Alcaldía Municipal Mompós & La Fundación Rehabilitar es Amar		

Recibí
Sept. 2/2025

738

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FORMATO DE INVITACION PARA EL DESARROLLO EN APOYO A LA GESTION EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE GESTION EN SALUD - ALCALDIA MUNICIPAL MOMPOX, BOLIVAR – FUNDACION REHABILITAR ES AMAR			
Fecha:	01	09	2025
Señor@(s):	Edit Ospino Fonseca Gerente Nacer IPS		
Lugar y/o Institución:	Edit Ospino Fonseca Gerente Nacer IPS		
Referencia:	Invitación a participar en la ejecución de las acciones enmarcadas en el Plan de componente operativo anual de inversiones y plan de acción en salud - Contrato suscrito entre Alcaldía Municipal de Mompós y la Fundación rehabilitar es Amar		
Eje y Estrategia:	Atención Primaria en Salud		
Actividad:	Desarrollar 2 procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
Estrategia:	La Alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompós y la Fundación Rehabilitar es Amar, en contrato para el desarrollo en apoyo a la gestión en la ejecución de las acciones de gestión en salud, consignadas en diferentes ejes y estrategias tales como Gobernabilidad y Gobernanza de la Salud Publica, pueblos y comunidades étnicas y campesinas, mujeres, sector LGBTIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación, determinantes sociales de la salud, atención primaria en salud, cambio climático, emergencias, desastres y pandemias, conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria, personal de salud, encaminadas a promocionar hábitos saludables y prevenir y/o mitigar enfermedades que afecten la salud pública.		
Fecha y Hora de Ejecución de la actividad:	04 de Septiembre del 2025 – 02:00 p.m. – Salón Amarillo Alcaldía Municipal		
Articulado Con:	Edit Ospino Fonseca Gerente Nacer IPS		
Recibido (fecha y firma)	José Rafael Echavez M. 02/09/2025		
Firma de responsables de la Actividad:	**Javier Jesús Faciolince Martínez** Representante Legal FREA Contrato Alcaldía Municipal Mompós & La Fundación Rehabilitar es Amar		

Desarrollar procesos de fortalecimiento institucional: 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud E.S.E. Santa María y representantes de las IPS de Mompox, Bolívar (médicos, enfermeras y administrativos), para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; 2) apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.		
HORA INICIO: 2:00 PM	**HORA FINALIZACIÓN: 4:00 PM**	**FECHA: 4 de Septiembre de 2.025**
Lugar:	Salón Amarillo -Alcaldía Municipal.	
Dependencia que convoca:	Gestión Municipal – Fundación Rehabilitar es Amar	
Eje estratégico	Atención Primaria en Salud	
Actividad:	Desarrollar procesos de fortalecimiento institucional: desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos. a través de talleres o seminarios al personal de salud E.S.E. Santa María y representantes de las IPS de Mompox, Bolívar (médicos, enfermeras y administrativos), para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de salud primer nivel de atención; y apoyo al proceso de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo.	
Proceso:	Desarrollo de Fortalecimiento Institucional.	
Objetivos:	• Dar a conocer la importancia del buen desarrollo de las capacidades y habilidades en atención al usuario en atención primaria en salud. • Aumentar la eficiencia en atención al usuario mediante habilidades blandas. • Tratar al personal de manera integral, respetando su contexto cultural y sus necesidades integrales.	

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:

Siendo las 02:00 pm del 4 de Septiembre del 2025, en la sala de eventos del Hotel Casa Faccioli, en el marco de las actividades de gestión, contrato N° N° MPX-CD-2025097 del 2025, suscrito entre la alcaldía Municipal de Santa Cruz de Mompox y la Fundación Rehabilitar es Amar, la Licenciada Carmen Cristy Villalobos Acuña, desarrolla procesos de fortalecimiento institucional 1) desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos a través de talleres o seminarios al personal de salud médicos, enfermeras y administrativos, para mejorar la calidad del servicio e Implementar evaluaciones antes y después de la capacitación medir el impacto en las habilidades del personal en la entidad prestadora de servicio de

760

salud primer nivel de atención; 2) apoyo al procesos de implementación del modelo de atención integral y el trabajo en equipo; en donde se hace un pre-test y un pos-test respecto, con el fin de medir el impacto en las habilidades del personal en los asistentes que son trabadores asistenciales y administrativos de las diferentes instituciones prestadoras de servicios del municipio.

MARCO TEORICO:

El desarrollo de capacidades en atención primaria en salud (APS) para el fortalecimiento institucional debe enfocarse en mejorar la atención al usuario a través de habilidades de comunicación efectiva, manejo de conflictos y empatía, mientras se establece un entorno que valore y capacite al personal de salud, promueva la participación ciudadana y use sistemas de información para mejorar la calidad del servicio y la equidad en la atención.

Componentes clave del desarrollo de capacidades:

- Atención al usuario: Se busca que el personal de salud demuestre empatía y compasión, escuchando activamente las necesidades del paciente y tratándolo con respeto.
- Comunicación efectiva: Implica brindar información clara y comprensible sobre diagnósticos y tratamientos, responder a las preguntas de manera oportuna y asegurar que los pacientes comprendan su estado de salud.
- Manejo de conflictos: Requiere habilidades para resolver situaciones tensas y disputas de manera constructiva, garantizando un ambiente de atención positivo y resolviendo problemas de manera eficaz.

Estrategias para lograr el fortalecimiento institucional:

- Capacitación y desarrollo del personal: Es fundamental invertir en la contratación y capacitación continua del personal sanitario para desarrollar sus habilidades en atención al usuario y manejo de situaciones conflictivas.
- Fomento de la participación ciudadana: Involucrar a la comunidad en las estrategias de salud puede mejorar la confianza en los servicios y garantizar que la atención responda a las necesidades reales de la población.
- Uso de sistemas de información: Implementar sistemas que registren y analicen la información clínica permite una gestión más eficiente, la detección temprana de problemas y una mejor evaluación del servicio.
- Establecimiento de sistemas de control y respuesta: Desarrollar mecanismos para monitorear la calidad de la atención y responder a las demandas de salud de manera eficaz prepara a los sistemas de salud para desafíos futuros, como pandemias.

767

Beneficios de un enfoque integral:

- Mejora de la calidad de la atención: Un personal bien capacitado y un sistema enfocado en el paciente elevan la calidad general de los servicios de salud.
- Mayor equidad y acceso a la salud: Al fortalecer la APS, se facilita el acceso a servicios de salud integrales y se promueve un sistema más equitativo para toda la comunidad.
- Fortalecimiento del sistema de salud: Un desarrollo de capacidades continuo empodera a las organizaciones de salud y a su personal, preparándolos para lograr los objetivos de salud definidos en las políticas y planes.

¿COMO SE REALIZÓ LA CONVOCATORIA?

- El día 01 de Septiembre del 2025, se envió oficio de articulación al personal de salud y administrativos de las diferentes IPS del municipio, así mismo el día 3 de Septiembre se realizó llamadas por medio de celular a los diferentes gerentes de las IPS, con el fin de recordar las actividades a desarrollar y así de esa manera formalizar la convocatoria.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

El día 04 de Septiembre del 2025, el equipo de Gestión se desplazó al Salón Amarillo de la Alcaldía Municipal, para la realización de la actividad, durante la misma se procedió de la siguiente manera:

- Se realizó la presentación del equipo de Gestión, se explicó el objetivo de la jornada de formación.
- Se da inicio al proceso de Desarrollo de Capacidades a través de actividades enfocados en habilidades de atención al usuario.
  - Se realizo taller sobre la comunicación efectiva, y manejo de conflictos.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD POR PARTE DEL FACILITADOR

El líder del Eje Estratégico sensibilizó al personal de las IPS, a través de actividades lúdicas sobre habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos, después de la capacitación se realizó medición del impacto a través de un postest, sobre las habilidades del personal en las entidades prestadoras de servicios de salud, en donde dio como resultados muy buena capacidad en atención al usuario, utilizan herramientas útiles para minimizar el manejo de conflictos con usuarios enojados, conocen sobre el principio fundamental en las habilidades de atención al usuario, conocen como se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto.

Es por ello que, en términos generales, consideramos que se obtuvo una respuesta positiva y satisfactoria por parte del personal convocado.

762

ACTIVIDADES ADICIONALES:

- Se realizo aplicación de Pre-test y Postest

HALLAZGOS:

- La mayoría del personal fue muy participativo y en cada una de las actividades se evidencio el trabajo en equipo.
- Los participantes manifiestan su agrado y disposición de realizar actividades para mejorar la comunicación efectiva y manejo de conflictos.

COMPROMISOS:

- El equipo de Salud Pública se compromete afianzar el desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocados en habilidades de atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos, en el municipio de Mompox- Bolívar.
- El personal de salud y administrativos de las IPS, se comprometen en multiplicar lo aprendido con sus demás compañeros de trabajo, para seguir promoviendo el trabajo en equipo, mejorar el desarrollo de capacidades en atención en salud, comunicación efectiva y manejo de conflictos.

CONCLUSIÓN:

Una vez finalizada la actividad se concluye, que se logró impactar positivamente a los funcionarios de las IPS tanto de salud como administrativos, acerca de desarrollo de capacidades en atención primaria en salud, enfocándose en la atención al usuario, comunicación efectiva y manejo de conflictos en las IPS del municipio de Mompox, Bolívar.

Hubo una asistencia de 14 personas, miembros de los Equipos Básicos de la ESE Hospital Local Santa María, y las Ips del municipio que participaron en la actividad realizada.

Finalizada la actividad y cumpliendo con el objetivo, se logra sensibilizar a los participantes en los temas expuestos.

Finaliza la actividad de Gestión, el 4 de Septiembre de 2025 a las 4:00 pm.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

https://virtual.cuc.edu.co/blog/4-estrategias-para-mejorar-la-calidad-de-los-servicios-de-salud#:~:text=Mostrar%20empat%C3%ADa%20y%20compasi%C3%B3n%20hacia,sus%20preguntas%20de%20manera%20oportuna.

https://devx.meta.gov.co/media/centrodocumentacion/2024/03/06/P-SA-170_PROCEDIMIENTO_PARA_LA_GESTI%C3%93N_DEL_DESARROLLO_DE_CAPACIDADES_V1.pdf#:~:text=Desarrollo%20de%20capacidades:%20Conjunto%20de%20acciones%20o,pol%C3%ADticas%2C%20planes%2C%20proyectos%20y%20estrategias%20de%20salud%2C

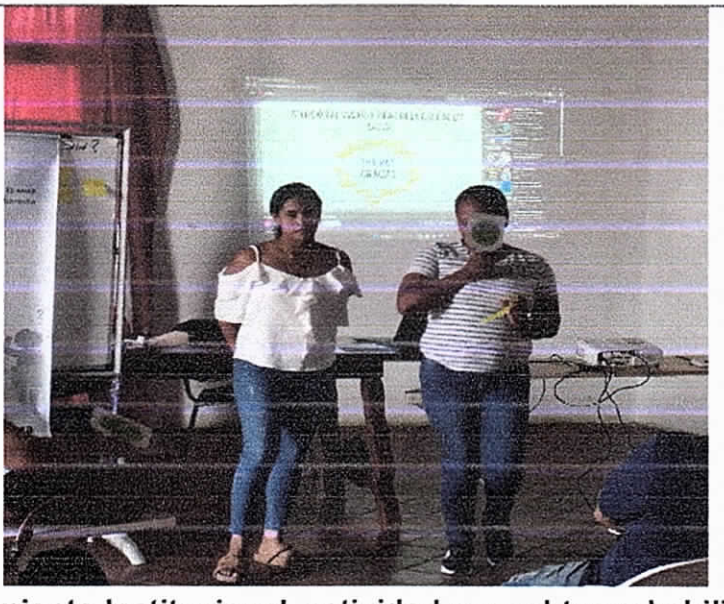
EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



Actividad de Fortalecimiento Institucional, realizada en el Salón amarillo de la Alcaldía Municipal, realizado el 4 de Septiembre de 2.025 a las 02:00 pm.



Actividad de Fortalecimiento Institucional, actividad para obtener habilidades comunicativas para tener buena comunicación afectiva en el Salón amarillo de la Alcaldía Municipal, realizado el 4 de Septiembre de 2.025 a las 02:30 pm.



Actividad de Fortalecimiento Institucional, actividad para obtener habilidades comunicativas para tener buena comunicación afectiva en el Salón amarillo de la Alcaldía Municipal, realizado el 4 de Septiembre de 2.025 a las 03:00 pm.



Actividad de Fortalecimiento Institucional, actividad para obtener habilidades comunicativas para tener buena comunicación afectiva en el Salón amarillo de la Alcaldía Municipal, realizado el 4 de Septiembre de 2.025 a las 03:30 pm.

766

Dirigido a: Personal de salud y administrativo de las IPS del municipio.
Tipo de Actividad: Personal de Salud
Número de personas que participaron de la actividad: Catorce personas

Responsables de la Actividad:

Carmen C. Villalobos Acuña

Carmen Cristy Villalobos Acuña
Profesional universitario
Equipo Gestión

ANEXOS ADICIONALES:

- Actas de articulación de la actividad.
- Firmas de participantes.

767

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: María Díaz Herrera **Fecha:** Sep 4-2025

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Danith Ferraro Herriandez **Fecha:** 04-09-2025

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

(b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

(a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

(b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

169

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Diana Rojas Arias **Fecha:** 04/09/25

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Ana María Morón N **Fecha:** 04/09/2025

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Jaider Hoyos Garcia **Fecha:** 04-Sep-25

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Jehú E Fonseca Amaris **Fecha:** 04/09/2025

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

(b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

(b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

(b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: MARIA VERONICA ZAMBRANO Fecha: 04-09-2025

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Maria Israel Ramos Camargo **Fecha:** 4/Sep/25

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Natalia Cadena Alvarado **Fecha:** 04-08-025

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

(b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

(b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

(b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Andrés M Aragón **Fecha:** 4 de Sept/25

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Luis Guillermo Echavez Cabrera **Fecha:** 04/09/2025

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Zulay Martinez Navarro **Fecha:** 04-09-25

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

(b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

a) Escuchar con empatía.

(b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

(b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE PRE - TEST

Nombre: Gabriela Corrales **Fecha:** 04/09/2025

¿Qué actitud debe prevalecer en la atención al usuario para generar confianza?

a) Ser distante y formal en todo momento.

(b) Mostrar empatía, cortesía y proactividad.

c) Enfocarse solo en los hechos sin emociones.

d) Criticar al usuario si comete errores.

¿Cuál es una barrera común en la comunicación efectiva?

(a) Escuchar con empatía.

b) Asumir que el otro entiende sin verificar.

c) Usar canales adecuados (email, llamada, etc.).p

d) Ser directo y honesto.

¿Qué herramienta es útil para minimizar un conflicto con un usuario enojado?

a) Responder con agresividad para mostrar autoridad.

(b) Usar frases como "Entiendo su frustración" y ofrecer soluciones.

c) Cortar la comunicación inmediatamente.

d) Minimizar el problema diciendo "No es para tanto".

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Andres M Arrazola C **Fecha:** 4-Sep/25

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Ana María Morrón Navarro **Fecha:** 04/09/25

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Danith Ferreira Hernandez **Fecha:** 04-09-25

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

(b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

(b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

(d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Natalia Cadena Alvarado **Fecha:** 04-09-025

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

(b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

(b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

(b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: María Díaz Herrera **Fecha:** 3 Sep - 2025

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Diana Rojas Ariza **Fecha:** 24/09/2025

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

(b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

(b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

(b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

786

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Yeli C fonseca Arrais **Fecha:** 04/09/2025

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

(b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

(b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

(b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Maria Veronica Zambrano P. **Fecha:** 04-09-25

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

b) ✓ Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

b) ✓ Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

b) ✓ Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Jaider Rafael Garcia **Fecha:** 04 Sep. 25

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

(b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

(b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

(b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Gabriela Corrales **Fecha:** 04/09/25

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

(b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

(b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

(b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

790

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Luis G Echavez G. **Fecha:** 04/09/2025

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

CUESTIONARIO DE POST - TEST

Nombre: Zulay Martinez Navarro **Fecha:** 04-09-25

¿Cuál es un principio fundamental en las habilidades de atención al usuario?

a) Ignorar las quejas para evitar escaladas.

(b) Mostrar empatía y escuchar activamente al cliente.

c) Priorizar la velocidad sobre la calidad del servicio.

d) Limitar la interacción a lo estrictamente necesario.

Durante el manejo de conflictos, ¿cuál es el primer paso recomendado?

a) Imponer una solución unilateral.

(b) Identificar la fuente del conflicto y reconocer las emociones involucradas.

c) Evitar el tema para que se resuelva solo.

d) Culpar a una de las partes para agilizar el proceso.

¿Cómo se integra la comunicación efectiva en la atención al usuario durante un conflicto?

a) Evitando cualquier tipo de feedback.

(b) Usando mensajes claros, empáticos y asertivos para guiar la resolución.

c) Limitando la interacción a correos electrónicos impersonales.

d) Priorizando la defensa personal sobre la comprensión mutua.

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE
MOMPOX

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
Comprometidos con su bienestar

FUNDACION REHABILITAR ES AMAR
NIT No 900.628.594-4
Email:fundacionrehabilitar@outlook.com

ACTIVIDAD: Desarrollo de Capacidades en Atención Primaria en Salud | **MUNICIPIO:** Mompós – Bolívar

LUGAR: Salon Amarillo Alcaldia Municipal | **FECHA:** Septiembre 4-2025 | **ARTICULADO CON:** Personal de Salud y Administrativos

	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE IDENTIDAD	CORREGIMIENTO/ VEREDA/ INSTITUCION	EDAD	SEXO		PERSONA AFECTADA POR LA VIOLENCIA		PERSONA CONDICION DE DISCAPACIDAD		NUMERO DE TELEFONO	FIRMA
					MAS	FEM	SI	NO	SI	NO		
1	Natalia Cadena Alvarado	1051676576	Mompox (EBS)	22		X		X		X	3168683998	Natalia Cadena A.
2	Zulay Martinez Navarro.	3:875 691	E.B.S 005	46		X		X		X	3126677439	Zulay M.
3	Juan C. Echavez C.	1052 655 617	E.B.S 005	23	X			X		X	3044947722	Juan C Echavez
4	Gabriela Corrales Marcel	1007.138.211	Mompox	22		X		X		X	3016928834	Gabriela C.
5	Maria Isabel Santos	1051656422	EBS 002	25		X		X		X	3165675516	
6	Maria Veronica Zambrano	1052964949	EBS 002	37		X		X		X	3205835656	
7	Yeli Clemelec Fonseca Amaris	1051676651	EBS 002	28	X			X		X	3224235693	
8	Oriana Carolina Rojas Arias	1051676624	EBS002	28		X		X		X	3216966922	
9	Andres M Aragon Cassaleth	19.768.675	EBS002	41	X			X		X	3003344776	
10	Ana Maria Morron Navarro	1051675680	EBS 003	29		X		X		X	3046002970	Ana Morron
11	Maria del C. Diaz Herrera	33213723	EBS 001	63		X		X		X	3114146923	
12	Danith Feirano Hdez	1007138735	EBS 003	36		X		X		X	3225999125	
13	Nana Regina. Navarro Pacheco	1051662776	EBS 002	36		X		X		X	3017761019	
14	Nana Isabel Santos Camargo	1051656422	EBS002	22		X		X		X	3165675516	Nana Santos
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												